



## Kantor Pelayanan Pajak Madya Denpasar

Jalan Raya Puputan No. 29 Renon, Denpasar 80234 0361262222

[www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat

Jenderal Pajak Bali / Kantor Pelayanan Pajak Madya Denpasar

# Tata Cara Penyelesaian Pelayanan Dalam Keadaan Kahar di KPP

No. SK :

## Persyaratan

1. Formulir Permohonan dari Wajib Pajak

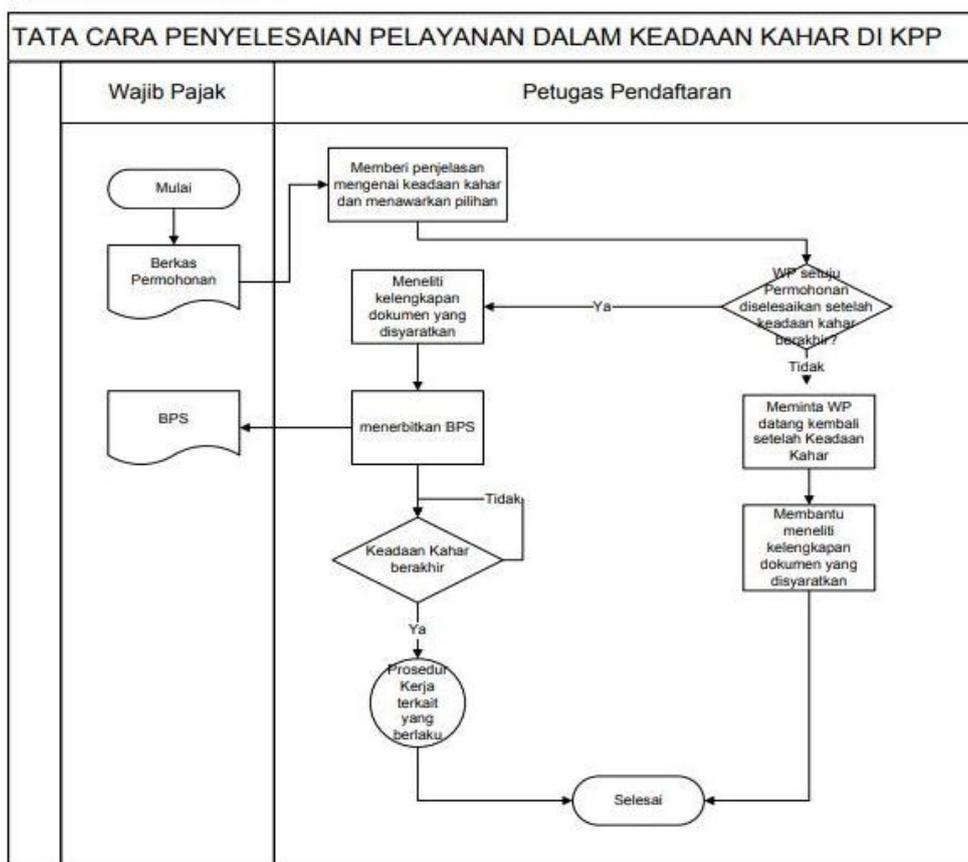
## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# Kantor Pelayanan Pajak Madya Denpasar

Jalan Raya Puputan No. 29 Renon, Denpasar 80234 0361262222

[www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Bali / Kantor Pelayanan Pajak Madya Denpasar



1. Wajib Pajak mengajukan permohonan secara tertulis dan disampaikan secara langsung ke KPP
2. Petugas Pendaftaran memberikan penjelasan kepada Wajib Pajak bersangkutan mengenai Keadaan Kahar yang sedang terjadi dan menawarkan pilihan penyelesaian atas permohonannya: a) meminta persetujuan Wajib Pajak agar permohonannya diselesaikan setelah Keadaan Kahar berakhir; b) meminta Wajib Pajak untuk datang kembali setelah Keadaan Kahar berakhir;
3. Jika Wajib Pajak menyetujui bahwa permohonannya akan diselesaikan setelah Keadaan Kahar berakhir, Petugas Pendaftaran menerbitkan BPS secara manual dengan mencantumkan informasi keadaan kahar dan memberitahukan perkiraan jangka waktu penyelesaian permohonan dimaksud.
4. Setelah keadaan normal, Petugas Pendaftaran melanjutkan penyelesaian permohonan sesuai dengan prosedur kerja terkait yang berlaku.
5. Jika Wajib Pajak memilih untuk datang kembali setelah Keadaan Kahar berakhir, Petugas Pendaftaran membantu memeriksa kelengkapan dokumen yang disyaratkan dan memberitahukan perkiraan waktu layanan akan kembali normal.
6. Proses selesai.



## Kantor Pelayanan Pajak Madya Denpasar

Jalan Raya Puputan No. 29 Renon, Denpasar 80234 0361262222

[www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Bali / Kantor Pelayanan Pajak Madya Denpasar

### Waktu Penyelesaian

0 Hari kerja

1. Paling lama pada hari yang sama dengan permohonan Wajib Pajak, KPP memberikan keputusan penyelesaian atas permohonan Wajib Pajak. 2. Paling lama disesuaikan dengan jangka waktu berdasarkan peraturan masing-masing permohonan untuk penyelesaian berkas permohonan Wajib Pajak setelah keadaan kahar berakhir.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Segala Pelayanan di Kantor Pelayanan Pajak tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. BPS (Bukti Penerimaan Surat)

### Pengaduan Layanan

No. Telepon Kantor : (0361) 262222

Kring Pajak : 1500200