

# Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu



Jalan Ki Gede Sebayu Nomor 3 Kota Tegal 52123 0283356101

[dpmptsp.tegalkota.go.id](http://dpmptsp.tegalkota.go.id)

Pemerintah Kota Tegal / Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

## Izin Tempat Penitipan Anak (TPA)

No. SK :

### Persyaratan

1. Formulir Permohonan
2. Fotokopi Nomor Induk Berusaha (NIB) - OSS
3. Lembar Notifikasi Perizinan dan Fasilitas - OSS
4. Fotokopi Izin Operasional/ Komersial - OSS
5. Fotokopi KTP Direktur/Pimpinan
6. Fotokopi Akta Pendirian (Yayasan)
7. Fotokopi IMB (sesuai komitmen)
8. Fotokopi SPPL / Izin Lingkungan (UKL-UPL atau AMDAL) (sesuai komitmen)
9. Fotokopi Izin Lokasi OSS (sesuai komitmen) - OSS
10. Rekomendasi dari Dinas P dan K Kota Tegal
11. Hasil studi kelayakan
12. Isi pendidikan
13. Jumlah dan kualifikasi pendidik dan tenaga kependidikan
14. Sarana dan prasarana pendidikan
15. Pembiayaan pendidikan
16. Sistem evaluasi dan sertifikasi
17. Manajemen dan proses pendidikan
18. Izin Tempat Penitipan Anak (TPA) asli (untuk permohonan perpanjangan).

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu



Jalan Ki Gede Sebayu Nomor 3 Kota Tegal 52123 0283356101

[dpmpstp.tegalkota.go.id](http://dpmpstp.tegalkota.go.id)

## Pemerintah Kota Tegal / Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

1. Pemohon : a. Meminta informasi persyaratan dan Formulir Permohonan kepada Petugas Loker Informasi b. Melengkapi persyaratan permohonan c. Mendaftarkan berkas permohonan kepada Petugas Loker Pendaftaran 2. Petugas Loker Pendaftaran : a. Menerima dan mengecek kelengkapan Berkas Permohonan Izin Tempat Penitipan Anak (TPA), Apabila terdapat kekurangan persyaratan maka berkas permohonan tidak dapat diterima dan dikembalikan kepada pemohon untuk dilengkapi, apabila berkas lengkap maka Petugas Loker Pendaftaran memasukkan data primer permohonan ke dalam Aplikasi Pendaftaran pada Sistem Informasi Manajemen One Stop Service (SIMOSS); b. Mencetak resi penerimaan berkas sebanyak 2 (dua) lembar, 1 (satu) lembar diserahkan kepada pemohon dan 1 (satu) lembar untuk arsip; c. Melakukan routing dengan Aplikasi SIMOSS dan menyerahkan berkas permohonan kepada Koordinator Front Office untuk dilanjutkan ke proses berikutnya. 3. Koordinator Front Office : a. Menerima berkas permohonan dari Petugas Loker Pendaftaran kemudian memverifikasi kelengkapan dan kebenaran berkas permohonan : - Apabila terdapat persyaratan yang tidak memenuhi keabsahan maka permohonan ditolak dan berkas dikembalikan kepada pemohon; - Apabila berkas lengkap dan benar maka pemrosesan dapat dilanjutkan. b. Melakukan routing dengan Aplikasi SIMOSS dan menyerahkan berkas permohonan kepada Koordinator Back Office untuk dilanjutkan ke proses berikutnya. 4. Koordinator Back Office : a. Menerima berkas permohonan dari Koordinator Front Office dan merencanakan pemrosesan permohonan; b. Melakukan routing dengan Aplikasi SIMOSS dan menyerahkan berkas permohonan kepada Unit terkait untuk dilanjutkan ke proses berikutnya. 5. Koordinator Unit menerima berkas permohonan dari Koordinator Back Office kemudian menyerahkannya kepada Petugas Unit untuk diproses; 6. Petugas Unit : a. Memasukkan data sekunder permohonan ke dalam Aplikasi SIMOSS; b. Mencetak draft Izin Tempat Penitipan Anak (TPA); c. Melakukan routing dengan Aplikasi SIMOSS dan menyerahkan berkas permohonan beserta draft Izin Tempat Penitipan Anak (TPA) kepada Koordinator Back Office untuk dilanjutkan ke proses berikutnya. 7. Koordinator Back Office : a. Menerima berkas permohonan beserta draft Izin Tempat Penitipan Anak (TPA) dari Petugas Unit kemudian memeriksa draft Izin Tempat Penitipan Anak (TPA); apabila terdapat kesalahan pada draft Izin Tempat Penitipan Anak (TPA) maka berkas permohonan beserta draft Izin Tempat Penitipan Anak (TPA) dikembalikan kepada Petugas Unit untuk dilakukan perbaikan; apabila sesuai maka Koordinator Back Office memberi paraf pada draft Izin Tempat Penitipan Anak (TPA); b. Melakukan routing dengan Aplikasi SIMOSS kemudian menyerahkan berkas permohonan beserta draft Izin Tempat Penitipan Anak (TPA) kepada Kabid Pelayanan Perizinan untuk dilanjutkan ke proses berikutnya. 8. Kabid Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan : a. Menerima berkas permohonan beserta draft Izin Tempat Penitipan Anak (TPA) dari Koordinator Back Office kemudian memeriksa draft Izin Tempat Penitipan Anak (TPA); apabila terdapat kesalahan pada draft Izin Tempat Penitipan Anak (TPA) maka berkas permohonan beserta draft Izin Tempat Penitipan Anak (TPA) dikembalikan kepada Koordinator Back Office untuk dilakukan perbaikan; apabila sesuai maka Kabid Pelayanan Perizinan memberi paraf pada draft Izin Tempat Penitipan Anak (TPA); b. Melakukan routing dengan Aplikasi SIMOSS kemudian menyerahkan berkas permohonan beserta draft Izin Tempat Penitipan Anak (TPA) kepada Kepala DPM PTSP untuk dilanjutkan ke proses berikutnya.

# Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu



Jalan Ki Gede Sebayu Nomor 3 Kota Tegal 52123 0283356101

[dpmpstp.tegalkota.go.id](http://dpmpstp.tegalkota.go.id)

Pemerintah Kota Tegal / Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

## Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

dihitung sejak berkas permohonan dinyatakan lengkap dan benar

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Izin Tempat Penitipan Anak (TPA)

## Pengaduan Layanan

Pengaduan dapat disampaikan melalui : 1. Petugas di Loker Pengaduan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Tegal; 2. Melalui Telpon (0283) 356101 Fax. (0283) 356101; 3. Melalui SMS Gateway 0811 262 5757; Ketik ADUAN(spasi)ISI ADUAN; 4. Melalui kotak pengaduan; 5. Mengirim Surat.