



## Pelayanan poli PTM

No. SK :

### Persyaratan

1. Kartu identitas/KTP
2. Kartu BPJS
3. Kartu Keluarga
4. Dokumen Pendukung (kartu berobat)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang dan duduk di tempat yang telah disediakan
2. Petugas mendatangi pasien untuk didaftarkan
3. Petugas melakukan anamnesa dan pemeriksaan
4. Petugas merujuk ke laboratorium apabila diperlukan untuk pemeriksaan laboratorium
5. Petugas melakukan edukasi
6. Petugas meresepkan obat apabila diperlukan dan mengambilkan obatnya di bagian farmasi
7. Pasien pulang

### Waktu Penyelesaian

20 Menit

Waktu tunggu maksimal 20 menit

### Biaya / Tarif



## PKM PORIS PLAWAD

JLN. BENTENG BETAWI 15141 02155746146

Pemerintah Kota Tangerang / DINAS KESEHATAN / PKM PORIS PLAWAD

Tidak dipungut biaya

- 1.) PERDA no.4 tahun 2014 tentang perubahan atas PERDA no.16 tahun 2011 tentang retribusi jasa umum.
- 2.) Perwal 14 tahun 2012 tentang petunjuk teknis pelayanan kesehatan yang tidak dipungut biaya di UPTD PUSKESMAS dan UPTD Labkesda
- 3.) Peraturan walikota No.2 tahun 2017 Tentang Perubahan Peraturan Daerah No.16 tahun 2011 Tentang Retribusi Jasa Umum
- 4.) Peraturan Walikota Tangerang Nomor 56 Tahun 2017 Tentang Tarif Layanan Umum Daerah unit Pelaksana Teknis Pusat Kesehatan Masyarakat Milik Pemerintah Kota Tangerang yang telah menerapkan BLUD
- 5.) Peraturan Walikota No.76 tahun 2017 Tentang Jaminan Pengobatan dan kesehatan di Kota Tangerang

### Produk Pelayanan

1. 1.) Pemeriksaan kesehatan 2.) Pemeriksaan laboratorium 3.) Konsultasi kesehatan

### Pengaduan Layanan

Website : [pkm.porisplawad@gmail.com](mailto:pkm.porisplawad@gmail.com)

No telp : 021557461446

Kotak Saran

Petugas Informasi dan Pengaduan

Facebook : Puskesmas Poris Pelawad