



Unit Pelayanan SPKT

jl.mayjen sutoyo no.29 Subang 41211 0260411209

www.polressubang.com

Kepolisian Negara Republik Indonesia / Polda Jawa Barat / Polres Kabupaten

Subang / Unit Pelayanan SPKT

Layanan Pengaduan Masyarakat

No. SK :

Persyaratan

1. Fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP) / Identitas lain;
2. Membawa bukti/Keterangan yang diadukan;
3. Menyiapkan Saksi-saksi;

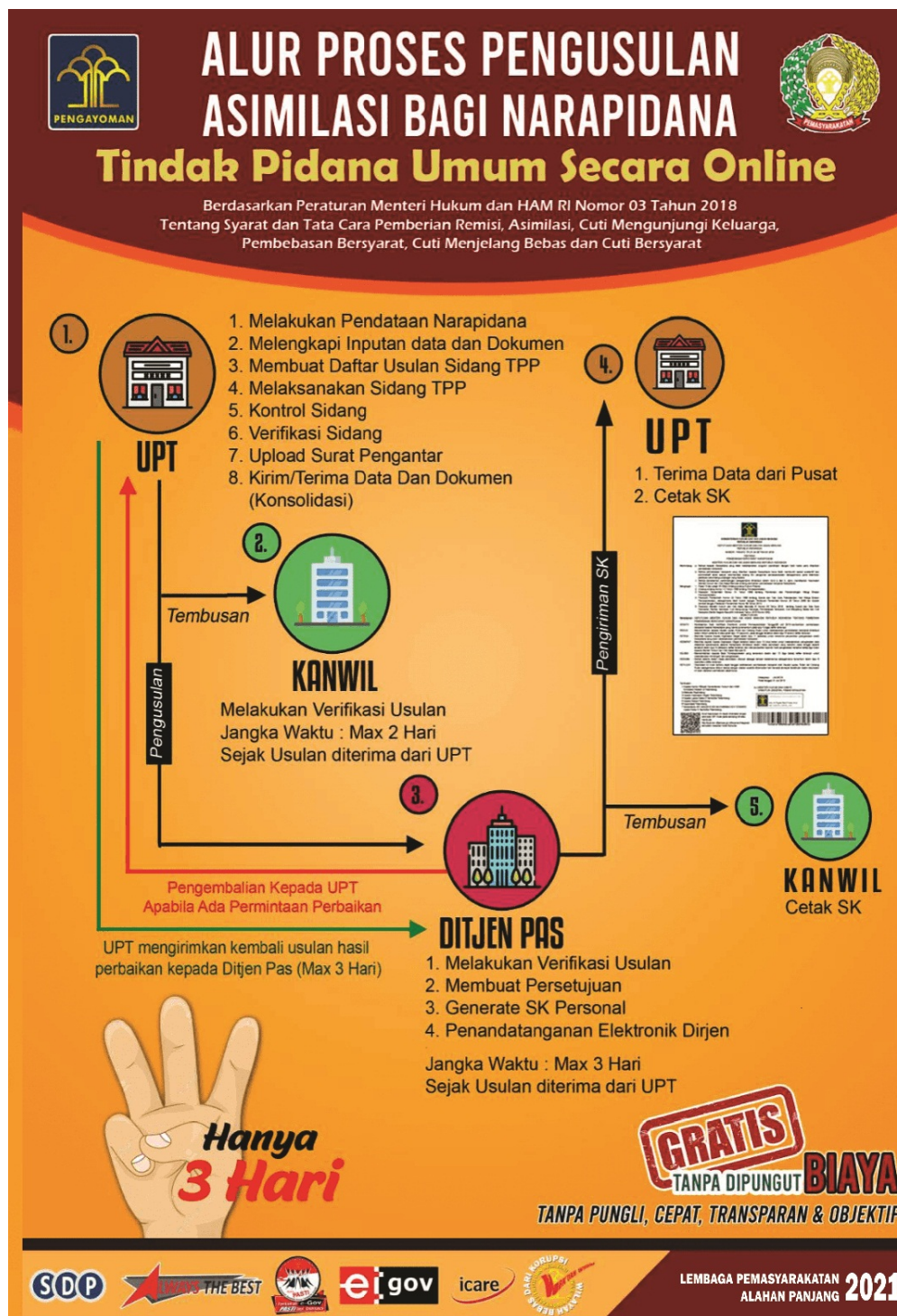
Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Unit Pelayanan SPKT

jl.mayjen sutoyo no.29 Subang 41211 0260411209

www.polressubang.com

Kepolisian Negara Republik Indonesia / Polda Jawa Barat / Polres Kabupaten Subang / Unit Pelayanan SPKT



1. Pemohon menyampaikan Pengaduan melalui SMS, Email, Telepon, WA, Lisan, dan lainnya
2. operator pengaduan menerima pengaduan
3. menganalisis pengaduan
4. melakukan tindakan check & recheck
5. menyiapkan jawaban
6. mencatat atau mendaftarkan jawaban pengaduan dan penyelesaian
7. memberikan jawaban



Unit Pelayanan SPKT

jl.mayjen sutoyo no.29 Subang 41211 0260411209

www.polressubang.com

Kepolisian Negara Republik Indonesia / Polda Jawa Barat / Polres Kabupaten
Subang / Unit Pelayanan SPKT

Waktu Penyelesaian

270 Menit

1. Pemohon menyampaikan Pengaduan melalui SMS, Email, Telepon, WA, Lisan, dan lainnya
2. operator pengaduan menerima pengaduan
3. menganalisis pengaduan
4. melakukan tindakan check & recheck
5. menyiapkan jawaban
6. mencatat atau mendata jawaban pengaduan dan penyelesaian
7. memberikan jawaban

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya
gratis

Produk Pelayanan

1. lembaran pengaduan

Pengaduan Layanan

1. Kotak saran/pengaduan
 2. Telepon 082126768639
 3. Fax mile : 0260 415200
 4. e-mail : Spktressubang@yahoo.com
- SMS. 082126768639