



## Unit Pelayanan SPKT

jl.mayjen sutoyo no.29 Subang 41211 0260411209

[www.polressubang.com](http://www.polressubang.com)

Kepolisian Negara Republik Indonesia / Polda Jawa Barat / Polres Kabupaten

Subang / Unit Pelayanan SPKT

# Layanan Pengaduan Masyarakat

No. SK :

## Persyaratan

1. Fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP) / Identitas lain;
2. Membawa bukti/Keterangan yang diadukan;
3. Menyiapkan Saksi-saksi;

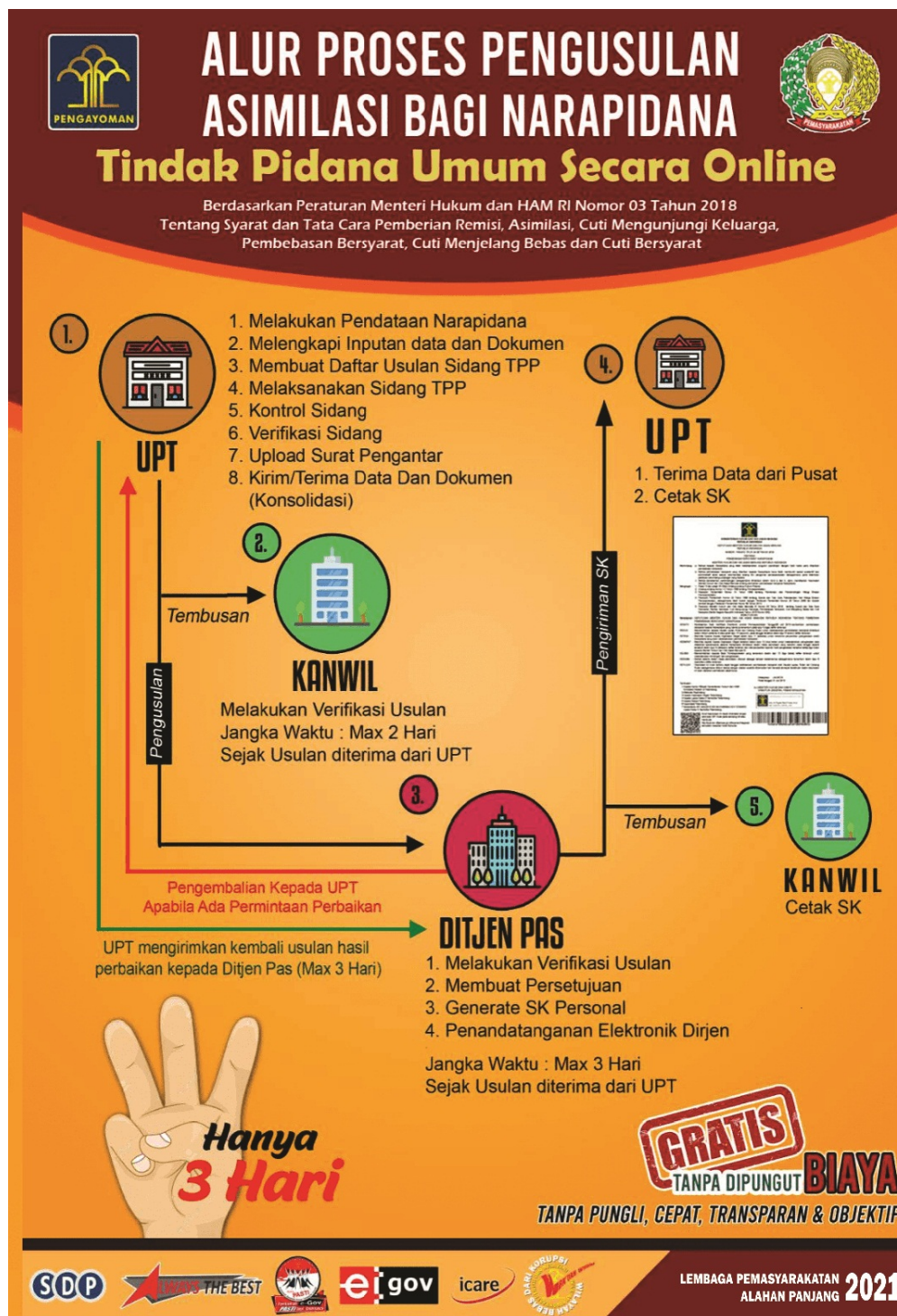
## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Unit Pelayanan SPKT

jl.mayjen sutoyo no.29 Subang 41211 0260411209

[www.polressubang.com](http://www.polressubang.com)

Kepolisian Negara Republik Indonesia / Polda Jawa Barat / Polres Kabupaten Subang / Unit Pelayanan SPKT



1. Pemohon menyampaikan Pengaduan melalui SMS, Email, Telepon, WA, Lisan, dan lainnya
2. operator pengaduan menerima pengaduan
3. menganalisis pengaduan
4. melakukan tindakan check & recheck
5. menyiapkan jawaban
6. mencatat atau mendaftarkan jawaban pengaduan dan penyelesaian
7. memberikan jawaban



## Unit Pelayanan SPKT

jl.mayjen sutoyo no.29 Subang 41211 0260411209

[www.polressubang.com](http://www.polressubang.com)

Kepolisian Negara Republik Indonesia / Polda Jawa Barat / Polres Kabupaten  
Subang / Unit Pelayanan SPKT

### Waktu Penyelesaian

270 Menit

1. Pemohon menyampaikan Pengaduan melalui SMS, Email, Telepon, WA, Lisan, dan lainnya
2. operator pengaduan menerima pengaduan
3. menganalisis pengaduan
4. melakukan tindakan check & recheck
5. menyiapkan jawaban
6. mencatat atau mendata jawaban pengaduan dan penyelesaian
7. memberikan jawaban

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya  
gratis

### Produk Pelayanan

1. lembaran pengaduan

### Pengaduan Layanan

1. Kotak saran/pengaduan
2. Telepon 082126768639
3. Fax mile : 0260 415200
4. e-mail : Spktressubang@yahoo.com

SMS. 082126768639