



## PKM CIBODASARI

JLN. PALEM RAYA NO 1 15138 0215917986

[www.puskesmascibodasari.blogspot.co.id](http://www.puskesmascibodasari.blogspot.co.id)

Pemerintah Kota Tangerang / DINAS KESEHATAN / PKM CIBODASARI

# Pelayanan Poli Umum

No. SK :

## Persyaratan

1. Status pasien /Rekam Medis
2. Nama harus sesuai dengan Status pasien /Rekam Medis

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur


# PKM CIBODASARI

JLN. PALEM RAYA NO 1 15138 0215917986

[www.puskesmascibodasari.blogspot.co.id](http://www.puskesmascibodasari.blogspot.co.id)

Pemerintah Kota Tangerang / DINAS KESEHATAN / PKM CIBODASARI



PELAYANAN KLINIS BPU	
 <b>SOP</b>	No. Dokumen : 050/98.b-UKP/2016
	No. Revisi : 00
	Tanggal Terbit : 03 Maret 2016
	Halaman : 1 / 3
Puskesmas Cibodasari	 drg. Evy Lukman Nip 19600802 190201 2 002
<b>1. Pengertian</b>	Pelayanan di BP Umum merupakan pelayanan yang diberikan oleh dokter dan perawat yang memiliki kompetensi dalam pelayanan kesehatan dasar guna melakukan usaha pencegahan penyakit, penyuluhan, dan pengobatan
<b>2. Tujuan</b>	Untuk memberikan pelayanan kesehatan seoptimal mungkin kepada pasien yang berobat ke balai pengobatan umum Puskesmas sesuai dengan keluhan pasien
<b>3. Kebijakan</b>	Keputusan Kepala UPT Puskesmas Cibodasari Tentang Kebijakan Pelayanan Klinis Puskesmas Cibodasari
<b>4. Referensi</b>	1. Permenkes RI No. 5 Tahun 2014 Tentang Panduan Praktik Klinis Bagi Dokter Di Fasilitas Pelayanan Kesehatan Primer 2. Kepmenkes RI No. 296 Tentang Pedoman Pengobatan Dasar Di Puskesmas Tahun 2008
<b>5. Alat dan Bahan</b>	1. Alat : a. Termometer b. Stetoskop c. Termometer d. Otoskop e. Semir f. Timbangan badan g. Pengukur tinggi badan 2. Bahan : a. Masker b. Sarung tangan

1. Pasien datang, mendaftarkan di loket serta melengkapi administrasi sesuai dengan jenis kunjungan (Identitas : KTP/KK, kartu jaminan & kartu berobat)
2. Pasien menunggu di ruang tunggu ruang pelayanan BPU
3. Pasien dipanggil, dipastikan kembali identitasnya
4. Petugas mengukur berat badan, tekanan darah
5. Petugas melakukan pemeriksaan pada pasien
6. Pasien mendapat tindakan bila perlu (termasuk jika perlu pemeriksaan laboratorium, Konseling, konsul ke gizi, TB Paru, Klinik Sanitasi)
7. Pasien mengambil obat di apotik jika mendapat resep, langsung pulang.
8. Jika pasien perlu dirujuk ke rumah sakit maka dokter membuat rujukan secara online/manual
9. Petugas mencatat hasil



## PKM CIBODASARI

JLN. PALEM RAYA NO 1 15138 0215917986

[www.puskesmascibodasari.blogspot.co.id](http://www.puskesmascibodasari.blogspot.co.id)

Pemerintah Kota Tangerang / DINAS KESEHATAN / PKM CIBODASARI

### Waktu Penyelesaian

10 Menit

1. Pengukuran Berat badan, Tekanan darah
2. Mendapat pelayanan pemeriksaan
3. Mendapat tindakan bila perlu (termasuk periksa laboratorium, Konseling, konsul ke gizi, TB Paru, Klinik Sanitasi)
4. Pengambilan obat di apotik jika mendapat resep, langsung pulang.
5. Rujuk ke rumah sakit bila perlu

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Jasa Pelayanan Umum

### Pengaduan Layanan

Kotak Saran,

Email : [pkm.cibodasari@yahoo.co.id](mailto:pkm.cibodasari@yahoo.co.id)

blog [www.puskesmascibodasari.blogspot.co.id](http://www.puskesmascibodasari.blogspot.co.id)