



## PKM GONDRONG

Jalan KH Mansyur, RT03/RW03 15146 021222998

Pemerintah Kota Tangerang / PKM GONDRONG

# Pelayanan Administrasi (Pendaftaran)

No. SK :

## Persyaratan

1. Kartu Identitas /KTP
2. Kartu Jaminan / BPJS (kalau ada)
3. Kartu Keluarga (Kalau ada)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengambilan nomor antrian
2. Melakukan pendaftaran di loket sesuai nomor yang dipanggil
3. Menunggu panggilan di tempat pendaftaran
4. Pemberian layanan administrasi oleh petugas
5. Pasien menunggu di unit jenis pelayanan yang dituju

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

Waktu tunggu maksimal 15 menit

## Biaya / Tarif



## PKM GONDRONG

Jalan KH Mansyur, RT03/RW03 15146 021222998

Pemerintah Kota Tangerang / PKM GONDRONG

Tidak dipungut biaya

1. PERDA no. 4 tahun 2014 tentang perubahan atas PERDA no.16 tahun 2011 tentang retribusi jasa umum
2. Perwal 14 tahun 2012 tentang petunjuk teknis pelayanan kesehatan yang tidak dipungut biaya di UPTD PUSKESMAS dan UPTD Labkesda
3. Peraturan Walikota No.2 tahun 2017 Tentang Perubahan Peraturan Daerah No. 16 tahun 2011 Tentang Retribusi Jasa Umum
4. Peraturan Walikota Tangerang Nomor 56 Tahun 2017 Tentang Tarif Layanan Kesehatan Pada Badan Layanan Umum Daerah unit Pelaksana Teknis Pusat Kesehatan Masyarakat Milik Pemerintah Kota Tangerang yang telah menerapkan BLUD
5. Peraturan Walikota No.76 tahun 2017 Tentang Jaminan Pengobatan dan kesehatan di Kota Tangerang

### Produk Pelayanan

1. Teregistrasinya pelayanan : Medical Record 1) Surat Keterangan Sakit/berobat 2) Surat Kesehatan Sehat 3) Surat Keterangan Kematian 4) Surat Rujukan

### Pengaduan Layanan

1. Instagram : @pkmgondrong
2. Telp : 021-22260998
3. Facebook : Puskesmas Gondrong
4. Email : pkmgondrong@gmail.com
5. Kotak saran
6. Petugas informasi dan pengaduan melalui Web. <http://bit.ly/2JGRn8l>