



## Kecamatan Girisubo

JL. SADENG KM 12 JERUKWUDEL 55883 085200266333

Pemerintah Kab. Gunung Kidul / Kecamatan Girisubo

# Pelayanan Konsultasi

No. SK :

## Persyaratan

1. Pengguna layanan menyampaikan surat permohonan tertulis yang minimal berisi: - materi konsultasi secara jelas; - waktu kunjungan konsultasi; dan - nomor kontak personal yang dapat dihubungi. ditujukan ke alamat: Kecamatan girisobo@gmail.com.
2. Pengguna layanan datang langsung ke Kecamatan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. - Pengguna layanan menyampaikan surat resmi ditujukan kepada Camat;
2. - Camat mendisposisi pejabat yang ditunjuk/bersangkutan;
3. - Kasubbag Umum memproses jawaban kesediaan
4. - Pejabat/pegawai yang ditunjuk melaksanakan tugas pelayanan konsultasi kepada pengguna layanan. datang langsung;
5. - Pengguna layanan datang langsung ke Kecamatan
6. - Petugas meregister dan mengarahkan pengguna layanan ke Petugas atau Pejabat yang terkait
7. - Petugas/pejabat terkait memberikan pelayanan konsultasi sesuai tujuan konsultasi

## Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

- Informasi/ jawaban pelaksanaan konsultasi disampaikan maksimal 5 hari sejak surat permohonan diterima

Jika pengguna layanan datang langsung, Petugas akan mengarahkan atau menginformasikan siapa pejabat yang berwenang memberikan layanan konsultasi maksimal 30 (tigapuluh) menit setelah menyampaikan maksud konsultasi.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

GRATIS



## Kecamatan Girisubo

JL. SADENG KM 12 JERUKWUDEL 55883 085200266333

Pemerintah Kab. Gunung Kidul / Kecamatan Girisubo

### Produk Pelayanan

1. Saran, masukan, pertimbangan, solusi, dan/atau rekomendasi terhadap permasalahan yang dikonsultasikan.

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, saran, dan masukan secara langsung dapat disampaikan kepada petugas pengelola pengaduan pada Kecamatan Girisubo
2. Pengaduan, saran, dan masukan secara tidak langsung dapat disampaikan dengan:
  1. secara tertulis melalui :
    - Surat yang ditujukan kepada Camat Girisubo
    - Kotak Pengaduan.
  1. Telepon : 085 328 562 124