



## Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Payakumbuh

Jl.Jambu Ibul Timur 26213 07529447

[www.dpmpptsp.payakumbuhkota.go.id](http://www.dpmpptsp.payakumbuhkota.go.id)

Pemerintah Kota Payakumbuh / Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan

### Penanganan Pengaduan P1ntu Kota Payakumbuh

No. SK :

#### Persyaratan

1. Pengaduan Langsung, pelapor mendatangi DPM PTDP melakukan : a. Pengguna jasa/Pengadu mendatangi langsung petugas di Loker Pengaduan; b. Mengisi Buku Register Pengaduan; c. Melampirkan foto copy identitas diri. d. Berkonsultasi langsung dengan petugas pengaduan.
2. Pengaduan Tidak Langsung melalui HP, telepon, Android atau: a. Mengisi formulir pengaduan dengan melampirkan foto copy/scan identitas diri. b. Memasukkan formulir pengaduan ke Kotak Saran dan Pengaduan yang tersedia. c. Pengaduan melalui sarana elektronik : - Telp./Faks. : (0752) 92508 - Email : [bpmdptsp\\_payakumbuh@yahoo.co.id](mailto:bpmdptsp_payakumbuh@yahoo.co.id) - facebook : [facebook.com/bpmdptsp.payakumbuhkota](https://www.facebook.com/bpmdptsp.payakumbuhkota) - Website : <http://dpmpptsp.payakumbuhkota.go.id/>

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

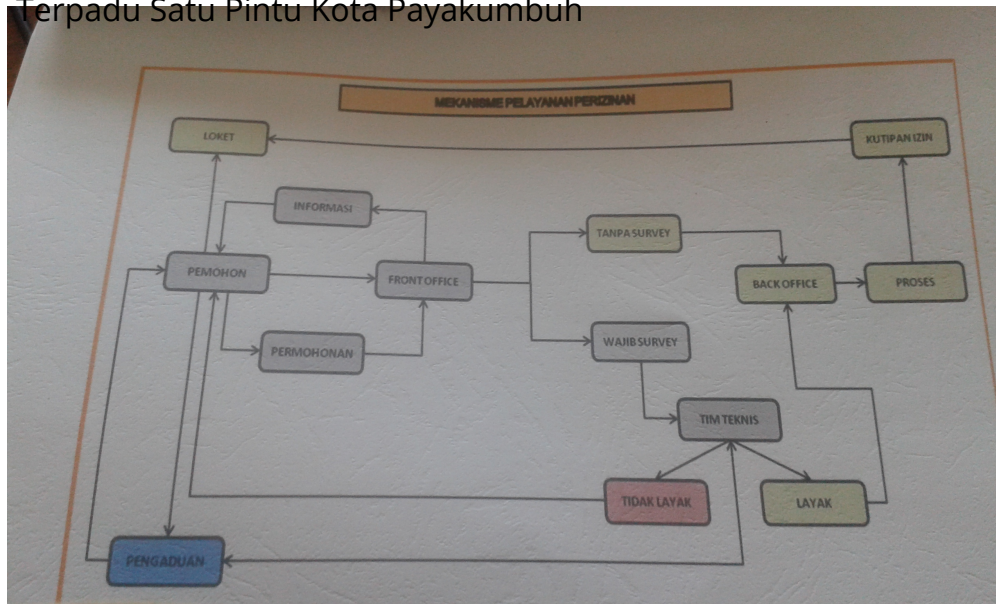
# Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Payakumbuh



Jl. Jambu Ibul Timur 26213 07529447

[www.dpmpstsp.payakumbuhkota.go.id](http://www.dpmpstsp.payakumbuhkota.go.id)

Pemerintah Kota Payakumbuh / Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Payakumbuh



1. Pemohon datang ke FO, diberi informasi dan formulir oleh petugas FO
2. Pemohon mengisi formulir dan melengkapi persyaratan, lalu diserahkan kembali kepada petugas FO
3. Petugas FO memeriksa permohonan, lalu memberi tanda terima dan memfoto pemohon
4. Permohonan beserta lampiran persyaratannya diserahkan petugas FO ke bidang pelayanan terpadu
5. Permohonan beserta lampiran persyaratannya diproses sesuai SOP oleh bidang pelayanan terpadu
6. Pemohon datang menjemput izin

## Waktu Penyelesaian

7 Hari kerja

1 hari proses pengajuan permohonan

3 hari proses pengecekan, tinjauan dan rekomendasi dari OPD terkait

2 hari proses pengecekan, pengimputan dan penyelesaian administrasi

1 hari penyerahan izin

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

-

## Produk Pelayanan

# Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Payakumbuh



Jl. Jambu Ibul Timur 26213 07529447

[www.dpmptsp.payakumbuhkota.go.id](http://www.dpmptsp.payakumbuhkota.go.id)

Pemerintah Kota Payakumbuh / Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan

1. Pelayanan Penanaman Pengaduan Masyarakat

## Pengaduan Layanan

Layanan Pengaduan :

- Telp: (0752) 94474 Fax : (0752) 92508
- e-mail : [bpmdptsp\\_payakumbuh@yahoo.co.id](mailto:bpmdptsp_payakumbuh@yahoo.co.id)
- facebook: [facebook.com/bpmdptsp.payakumbuhkota](https://www.facebook.com/bpmdptsp.payakumbuhkota)
- kotak pengaduan yang berada di DPM & PTSP