



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

JL. SULTAN ALAUDDIN NO. 295 MAKASAR 90222 0411866520

<https://dukcapil.makassar.go.id/>

Pemerintah Kota Makassar / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Penerbitan Kartu Keluarga (KK)

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa Surat Pengantar RT/RW
2. Membawa Surat Pengantar dari Kelurahan
3. Membawa foto copy Surat Nikah/Akte Perkawinan
4. Membawa fotocopy akta kelahiran
5. Membuat surat keterangan pindah dari daerah asal bagi penduduk yang baru

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

JL. SULTAN ALAUDDIN NO. 295 MAKASAR 90222 0411866520

<https://dukcapil.makassar.go.id/>

Pemerintah Kota Makassar / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil



1. Petugas loket menerima formulir dan kelengkapan berkas pemohon Melakukan verifikasi berkas. Jika sudah lengkap dicatat dalam buku penerbitan KK dan diteruskan ke petugas operator. Dan jika masih terdapat kekurangan atau kesalahan maka akan dikembalikan ke pemohon.
2. Petugas register mencatat dalam buku penerbitan Kartu Keluarga
3. Petugas operator melakukan penginputan Data ke dalam database kependudukan dan pencetakan Kartu Keluarga
4. Petugas verikator menerima dan melakukan verifikasi Kartu Keluarga. Jika setuju, memberikan paraf dan meneruskan ke Kepala Dinas. Jika tidak, mengembalikan ke petugas loket atau operator untuk diperbaiki.
5. Petugas loket menyerahkan Kartu Keluarga ke pemohon
6. Petugas arsip menerima dan menyimpan Register Akta Kelahiran, formulir permohonan dan berkas ke bagian pengarsipan

Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

JL. SULTAN ALAUDDIN NO. 295 MAKASAR 90222 0411866520

<https://dukcapil.makassar.go.id/>

Pemerintah Kota Makassar / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Produk Pelayanan

1. Kartu Keluarga (KK)

Pengaduan Layanan

1. Ruang pengaduan
2. Kotak saran
3. website : www.dukcapilmakassar.co.id
4. instagram : [dukcapil_makassar](https://www.instagram.com/dukcapil_makassar)
5. SKM (+)
6. e-mail : dukpilmks@yahoo.co.id