



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

JL. SULTAN ALAUDDIN NO. 295 MAKASAR 90222 0411866520

<https://dukcapil.makassar.go.id/>

Pemerintah Kota Makassar / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Pembuatan Akta Kematian WNI

No. SK :

Persyaratan

1. Surat keterangan kematian dari rumah sakit, dokter atau kelurahan
2. Membawa Surat Keterangan Penguburan
3. Membawa fotocopy Surat nikah bagi yang sudah menikah
4. Membawa Bukti dokument kependudukan bagi yang meninggal (KTP/KK)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

JL. SULTAN ALAUDDIN NO. 295 MAKASAR 90222 0411866520

<https://dukcapil.makassar.go.id/>

Pemerintah Kota Makassar / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil



1. Petugas loket menerima kelengkapan berkas pemohon
2. Petugas Loker Melakukan verifikasi berkas. Jika sudah lengkap menyerahkan bukti pelaporan/resi pendaftaran akte kematian dan meneruskan ke petugas register. Dan jika masih terdapat kekurangan atau kesalahan pada berkas maka akan dikembalikan ke pemohon.
3. Petugas Register menulis/mencetak data di buku register dan melakukan penomoran akte kematian
4. Petugas Operator menginput data berdasarkan berkas ke dalam database dan mencetak blanko Akte kematian.
5. Kepala Seksi menerima dan melakukan verifikasi dan validasi blanko akte kematian, jika setuju memberikan paraf dan mengembalikan ke operator untuk mencetak blanko lalu meneruskan ke kabis, jika tidak setuju mengembalikan ke operator untuk diperbaiki.
6. Petugas menerima dan melakukan verifikasi dan validasi blanko akte kematian, jika setuju memberikan paraf dan meneruskan ke kabis, jika tidak setuju mengembalikan ke kabis untuk diperbaiki
7. Kepala dinas memeriksa blanko akte kematian, jika setuju menandatangani blanko akte kematian kemudian diserahkan ke petugas distribusi untuk di berikan ke pemohon. jika tidak setuju mengembalikan ke kabis untuk di perbaiki.
8. Petugas distribusi menerima akte kematian untuk diserahkan ke pemohon dan menyerahkan formulir, berkas, buku register, draft akte kematian
9. Petugas distribusi menerima dan menyimpan formulir, berkas, buku register, draft akte kematian



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

JL. SULTAN ALAUDDIN NO. 295 MAKASAR 90222 0411866520

<https://dukcapil.makassar.go.id/>

Pemerintah Kota Makassar / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Akta kematian

Pengaduan Layanan

1. Ruang pengaduan
2. Kotak saran
3. website : www.dukcapilmakassar.co.id
4. instagram : [dukcapil_makassar](https://www.instagram.com/dukcapil_makassar)
5. SKM (+)
6. e-mail : dukpilmks@yahoo.co.id