



RSUD Beriman Balikpapan

Jl. Mayjend Sutoyo Kelurahan Gn. Sari Ulu Kecamatan Balikpapan Tengah Kota Balikpapan

Kalimantan Timur, Telp: (0542)792022 Fax: (0542) 792030 76122 0542792022

www.rsud.balikpapan.go.id

Pemerintah Kota Balikpapan / RSUD Beriman Balikpapan

Pelayanan Instalasi Gawat Darurat

No. SK :

Persyaratan

1. Fotocopy Surat Rujukan 2 Lembar (untuk pasien bpjs)
2. Fotocopy Ktp 2 Lembar (untuk pasien bpjs)
3. Fotocopy BPJS 2 Lembar (untuk pasien bpjs)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



RSUD Beriman Balikpapan

Jl. Mayjend Sutoyo Kelurahan Gn. Sari Ulu Kecamatan Balikpapan Tengah Kota Balikpapan

Kalimantan Timur, Telp: (0542)792022 Fax: (0542) 792030 76122 0542792022

www.rsud.balikpapan.go.id

Pemerintah Kota Balikpapan / RSUD Beriman Balikpapan

No	Komponen	Uraian
1.	Produk Pelayanan	Pelayanan Gawat Darurat
2.	Persyaratan Pelayanan	1. Kartu Identitas/KTP 2. Kartu BPJS Persyaratan tersebut dapat dilengkapi dalam waktu 2x24 jam (hari kerja)
3.	Sistem Mekanisme dan Prosedur	1. Pasien datang 2. Pendaftaran administrasi 3. Melakukan tindakan medis sesuai indikasi medis 4. Pemeriksaan penunjang (bila ada) 5. Pengambilan obat di Depo Farmasi 6. Pasien pulang/ dirawat Catatan: 1. Diprioritaskan pada penanganan pasien 2. Pendaftaran dapat dilakukan secara bersamaan dengan pemberian tindakan
4.	Jangka Waktu Penyelesaian	- Waktu tanggap awal oleh petugas \leq 5 menit - Lama tindakan disesuaikan kondisi pasien
5.	Biaya Tarif	Peraturan Wali Kota Balikpapan No.4 tahun 2015
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	Email : rsud.bpn@gmail.com Telp. : 0542-792022 SMS Pengaduan : 085392187646 Kotak Saran Petugas Informasi dan Pengaduan

1. Mendaftar Keloket Pendaftaran (dengan membawa memo IGD)
2. Melakukan Tindakan Medis Sesuai Indikasi Medis
3. Pemeriksaan Penunjang (Bila Ada)
4. Pengambilan Obat Ke Depo Farmasi
5. Pasien Pulang / Pasien Dirawat

Waktu Penyelesaian

5 Menit

Waktu tanggap awal oleh petugas \pm 5 menit

Lama tindakan disesuaikan dengan kondisi Pasien



RSUD Beriman Balikpapan

Jl. Mayjend Sutoyo Kelurahan Gn. Sari Ulu Kecamatan Balikpapan Tengah Kota Balikpapan
Kalimantan Timur, Telp: (0542)792022 Fax: (0542) 792030 76122 0542792022

www.rsud.balikpapan.go.id

Pemerintah Kota Balikpapan / RSUD Beriman Balikpapan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tarif Pasien BPJS : Rp 0,-

Tarif Pasien Umum : Sesuai dengan peraturan walikota no 4 tahun 2015

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Gawat Darurat

Pengaduan Layanan

Si PANDU-MAS yaitu Sistem Pengelolaan Pengaduan Masyarakat RSUD BPN, yang diresmikan oleh Bapak Walikota Balikpapan, ini sebagai bentuk evaluasi penyelenggaraan pelayanan kami untuk terus meningkatkan mutu pelayanan.

Pengaduan Masyarakat

Apabila anda mempunyai aduan, pertanyaan, saran atau keluhan atas penyelenggaraan pelayanan terkait. pelayanan RSUD Beriman Balikpapan, silahkan sampaikan kesini :

SMS/WA : 08115937341

WEBSITE : www.rsudbalikpapan.go.id

Email : rsud.bpn@gmail.com

FB : rsud bpn

Instagram : [promkes.rsud.bpn](https://www.instagram.com/promkes.rsud.bpn)

Kotak Saran : kotak pengaduan di rsud balikpapan