



## RSUD Beriman Balikpapan

Jl. Mayjend Sutoyo Kelurahan Gn. Sari Ulu Kecamatan Balikpapan Tengah Kota Balikpapan

Kalimantan Timur, Telp: (0542)792022 Fax: (0542) 792030 76122 0542792022

[www.rsud.balikpapan.go.id](http://www.rsud.balikpapan.go.id)

Pemerintah Kota Balikpapan / RSUD Beriman Balikpapan

# Pelayanan Laboratorium

No. SK :

## Persyaratan

1. Membawa Struk Pendaftaran
2. Membawa Surat Permintaan Pemeriksaan Laboratorium

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## RSUD Beriman Balikpapan

Jl. Mayjend Sutoyo Kelurahan Gn. Sari Ulu Kecamatan Balikpapan Tengah Kota Balikpapan Kalimantan Timur, Telp: (0542)792022 Fax: (0542) 792030 76122 0542792022

[www.rsud.balikpapan.go.id](http://www.rsud.balikpapan.go.id)

Pemerintah Kota Balikpapan / RSUD Beriman Balikpapan

No	Komponen	Uraian
1.	Produk Pelayanan	Pelayanan LABORATORIUM
2.	Persyaratan Pelayanan	Surat Permintaan Pemeriksaan Laboratorium (persyaratan teknis berdasarkan kebutuhan pemeriksaan)
3.	Sistem Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pasien/ Keluarga melakukan registrasi</li><li>2. Menunggu panggilan untuk pengambilan sampel</li><li>3. Pengambilan sampel oleh petugas sampling</li><li>4. Proses pemeriksaan sampel - analisa</li><li>5. Pencatatan hasil - verifikasi dan validasi</li><li>6. Penyerahan hasil - kembali ke unit atau instalasi pengirim</li></ol>
4.	Jangka Waktu Penyelesaian	Hasil laboratorium selesai dalam waktu < 140 menit terhitung mulai dari pengambilan sampel
5.	Biaya Tarif	Peraturan Wali Kota Balikpapan No.4 tahun 2015
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	Email : <a href="mailto:rsud.bpn@gmail.com">rsud.bpn@gmail.com</a> Telp. : 0542-792022 SMS Pengaduan : 0853 9218 7646 Kotak Saran Petugas Informasi dan Pengaduan

1. Pasien / Keluarga Melakukan Registrasi
2. Menunggu Panggilan Untuk Pengambilan Sampel
3. Pengambilan Sampel oleh Petugas Sampling
4. Proses Pemeriksaan Sampel (analisa)
5. Pencatatan Hasil (Verifikasi dan Validasi)
6. Penyerahan Hasil (Kembali Ke Unit atau Instalasi Pengirim)



## RSUD Beriman Balikpapan

Jl. Mayjend Sutoyo Kelurahan Gn. Sari Ulu Kecamatan Balikpapan Tengah Kota Balikpapan

Kalimantan Timur, Telp: (0542)792022 Fax: (0542) 792030 76122 0542792022

[www.rsud.balikpapan.go.id](http://www.rsud.balikpapan.go.id)

Pemerintah Kota Balikpapan / RSUD Beriman Balikpapan

### Waktu Penyelesaian

2 Jam

Pemeriksaan membutuhkan waktu ± 2 jam

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tarif Pasien BPJS : Rp 0,-

Tarif Pasien Umum : Sesuai dengan peraturan walikota no 4 tahun 2015

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Laboratorium

### Pengaduan Layanan

Si PANDU-MAS yaitu Sistem Pengelolaan Pengaduan Masyarakat RSUD BPN, yang diresmikan oleh Bapak Walikota Balikpapan, ini sebagai bentuk evaluasi penyelenggaraan pelayanan kami untuk terus meningkatkan mutu pelayanan.

Pengaduan Masyarakat

Apabila anda mempunyai aduan, pertanyaan, saran atau keluhan atas penyelenggaraan pelayanan terkait pelayanan RSUD Beriman Balikpapan, silahkan sampaikan kesini :

SMS/WA : 08115937341

WEBSITE : [www.rsudbalikpapan.go.id](http://www.rsudbalikpapan.go.id)

Email : [rsud.bpn@gmail.com](mailto:rsud.bpn@gmail.com)

FB : rsud bpn

Instagram : [promkes.rsud.bpn](https://www.instagram.com/promkes.rsud.bpn)

Kotak Saran : kotak pengaduan di rsud Balikpapan