



RSUD Aji Muhammad Parikesit

Jalan Ratu Agung No. 1 75572 0541661015

www.rsamp.kukarkab.go.id

Pemerintah Kab. Kutai Kartanegara / RSUD Aji Muhammad Parikesit

Pelayanan Instalasi Farmasi

No. SK :

Persyaratan

1. Lembar Resep dari Dokter (Pasien Umum/Pasien dengan Jaminan)
2. Bukti Pendaftaran dan Persyaratan Kelengkapan Jaminan (Bagi Pasien dengan Jaminan)
3. Surat Elegibilitas Peserta / SEP (Bagi Pasien dengan Jaminan).

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



STANDAR PELAYANAN INSTALASI FARMASI

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Produk Layanan	Pelayanan Farmasi
2.	Persyaratan Pelayanan	<p>a. Rawat jalan :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien umum : lembar resep dari dokter. 2. Pasien BPJS/JKN/KIS : <ul style="list-style-type: none"> • Bukti pendaftaran dan persyaratan kelengkapan jaminan (fotokopi kartu, surat rujukan) • Surat Elegibilitas Peserta (SEP) • Lembar resep dari dokter <p>b. Rawat inap : Lembar resep</p>
3.	<p>Prosedur</p>	<p>a. Rawat Jalan :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ambil nomor antrian. 2. Menunggu panggilan untuk penyerahan resep. 3. Pasien / keluarga menyerahkan resep. 4. Dilakukan entri resep sesuai dengan jaminan (Umum / JKN / Perusahaan). 5. Melakukan pembayaran (khusus pasien umum). 6. Penyiapan obat sesuai resep yang sudah di entri. 7. Pengecekan obat. 8. Penyerahan obat dengan memanggil nomor antrian dan Nama Pasien. <p>b. Rawat Inap :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Keluarga pasien / petugas ruangan menyerahkan lembar resep. 2. Dilakukan entri resep sesuai dengan jaminan (umum / JKN). 3. Penyiapan obat sesuai resep yang sudah di entri. 4. Pengecekan obat. 5. Penyerahan obat sesuai nama pasien.
4.	Waktu Pelayanan	<p># Pelayanan obat jadi : kurang dari 30 menit terhitung mulai penyerahan resep.</p> <p># Pelayanan obat racikan : kurang dari 60 menit terhitung mulai penyerahan resep.</p>
5.	Biaya / tarif	<p>Umum : Sesuai Peraturan Bupati Kutai Kartanegara No. 60 Tahun 2017</p> <p>JKN : Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 4 Tahun 2017</p>
6.	Pengelolaan Pengaduan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Email : rsudamparikesit@yahoo.com 2. Telp : 0541 - 661015 (Customer Care : 1112) 3. SMS : 0811 5818 977 4. Kotak Saran 5. Unit Pelayanan Pelanggan 6. Pengaduan secara Online/Website : Speak Up

RSUD AJI MUHAMMAD PARIKESIT
 Jalan Ratu Agung No. 1 Tenggarong Seberang - Kutai Kartanegara
 E-Mail : rsudamparikesit@yahoo.com
 Website : www.rsamp.id

1. Ambil Nomor Antrian.
2. Menunggu panggilan untuk penyerahan resep.
3. Pasien / keluarga menyerahkan resep.
4. Dilakukan entri resep sesuai dengan jaminan
5. Melakukan pembayaran (Bagi Pasien Umum)
6. Penyiapan obat sesuai resep yang sudah di entri.
7. Pengecekan obat.



RSUD Aji Muhammad Parikesit

Jalan Ratu Agung No. 1 75572 0541661015

www.rsamp.kukarkab.go.id

Pemerintah Kab. Kutai Kartanegara / RSUD Aji Muhammad Parikesit

Waktu Penyelesaian

30 Menit

- **Pelayanan Obat Jadi** : Kurang dari 30 menit dihitung mulai penyerahan resep.
- **Pelayanan Obat Racikan** : Kurang dari 60 menit dihitung mulai penyerahan resep.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- **Pasien Umum** : Sesuai Peraturan Bupati Kutai Kartanegara Nomor 60 Tahun 2017
- **Pasien JKN** : Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 4 Tahun 2017

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Farmasi Rawat jalan

Pengaduan Layanan

1. Email : rsudamparikesit@yahoo.com
2. Telepon : 0541 – 661015 (Customer Care : 1112)
3. SMS : 0811 5818 977
4. Kotak Saran
5. Unit Pelayanan Pelanggan
6. Pengaduan secara Online/Website (*Speak Up*)