



RSUD Beriman

Jl. Mayjend Sutoyo Kelurahan Gn. Sari Ulu Kecamatan Balikpapan Tengah Kota Balikpapan
Kalimantan Timur, Telp: (0542)792022 Fax: (0542) 792030 76122 0542792022

www.rsud.balikpapan.go.id

Pemerintah Kota Balikpapan / RSUD Beriman

Pelayanan Instalasi Radiologi

No. SK :

Persyaratan

1. Fotocopy Surat Rujukan 2 Lembar (untuk pasien bpjs)
2. Fotocopy Ktp 2 Lembar (untuk pasien bpjs)
3. Fotocopy BPJS 2 Lembar (untuk pasien bpjs)
4. Membawa Pengantar Pemeriksaan Radiologi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

RSUD Beriman



Jl. Mayjend Sutoyo Kelurahan Gn. Sari Ulu Kecamatan Balikpapan Tengah Kota Balikpapan
Kalimantan Timur, Telp: (0542)792022 Fax: (0542) 792030 76122 0542792022

www.rsud.balikpapan.go.id

Pemerintah Kota Balikpapan / RSUD Beriman

No	Komponen	Uraian
1.	Produk Pelayanan	Pelayanan RADIOLOGI
2.	Persyaratan Pelayanan	Surat Permintaan Pemeriksaan Radiologi (persyaratan teknis berdasarkan kebutuhan pemeriksaan)
3.	Sistem Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none">1. Pasien/ Keluarga melakukan registrasi2. Menunggu panggilan sesuai dengan ruang pemeriksaan3. Dilakukan pemeriksaan sesuai dengan surat pengantar4. Dilakukan pembacaan - ekspertisi5. Penyerahan hasil - kembali ke unit atau instalasi pengirim
4.	Jangka Waktu Penyelesaian	Rata-rata 3 jam untuk pemeriksaan foto rontgen thorax (pemeriksaan lainnya disesuaikan dengan jenis dan kebutuhan pemeriksaan)
5.	Biaya Tarif	Peraturan Wali Kota Balikpapan No.4 tahun 2015
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	Email : rsud.bpn@gmail.com Telp. : 0542-792022 SMS Pengaduan : 0853 9218 7646 Kotak Saran Petugas Informasi dan Pengaduan

1. Pasien/Keluarga melakukan registrasi
2. Menunggu panggilan sesuai dengan ruang pemeriksaan
3. Dilakukan pemeriksaan sesuai dengan surat pengantar
4. Dilakukan pembacaan (ekspertisi)
5. Penyerahan hasil (kembali ke unit atau instalasi pemeriksaan)



RSUD Beriman

Jl. Mayjend Sutoyo Kelurahan Gn. Sari Ulu Kecamatan Balikpapan Tengah Kota Balikpapan
Kalimantan Timur, Telp: (0542)792022 Fax: (0542) 792030 76122 0542792022

www.rsud.balikpapan.go.id

Pemerintah Kota Balikpapan / RSUD Beriman

Waktu Penyelesaian

3 Jam

Rata-rata 3 jam untuk pemeriksaan foto rontgen thorax (pemeriksaan lainnya disesuaikan dengan jenis dan kebutuhan pemeriksaan lainnya)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tarif Pasien BPJS : Rp 0,-

Tarif Pasien Umum : Sesuai dengan peraturan walikota no 4 tahun 2015

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Radiologi

Pengaduan Layanan

Si PANDU-MAS yaitu Sistem Pengelolaan Pengaduan Masyarakat RSUD BPN, yang diresmikan oleh Bapak Walikota Balikpapan, ini sebagai bentuk evaluasi penyelenggaraan pelayanan kami untuk terus meningkatkan mutu pelayanan.

Pengaduan Masyarakat

Apabila anda mempunyai aduan, pertanyaan, saran atau keluhan atas penyelenggaraan pelayanan terkait pelayanan RSUD Beriman Balikpapan, silahkan sampaikan kesini :

SMS/WA : 08115937341

WEBSITE : www.rsudbalikpapan.go.id

Email : rsud.bpn@gmail.com

FB : rsud bpn

Instagram : [promkes.rsud.bpn](https://www.instagram.com/promkes.rsud.bpn)

Kotak Saran : kotak pengaduan di rsud Balikpapan