



RSUD Beriman Balikpapan

Jl. Mayjend Sutoyo Kelurahan Gn. Sari Ulu Kecamatan Balikpapan Tengah Kota Balikpapan

Kalimantan Timur, Telp: (0542)792022 Fax: (0542) 792030 76122 0542792022

www.rsud.balikpapan.go.id

Pemerintah Kota Balikpapan / RSUD Beriman Balikpapan

Ruang Intensif / ICU

No. SK :

Persyaratan

1. Surat Pengantar / Permintaan Rawat Inap
2. Kartu Identitas / KTP
3. Kartu BPJS / Jaminan Kesehatan Lainnya
4. Surat Rujukan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



RSUD Beriman Balikpapan

Jl. Mayjend Sutoyo Kelurahan Gn. Sari Ulu Kecamatan Balikpapan Tengah Kota Balikpapan
Kalimantan Timur, Telp: (0542)792022 Fax: (0542) 792030 76122 0542792022

www.rsud.balikpapan.go.id

Pemerintah Kota Balikpapan / RSUD Beriman Balikpapan

No	Komponen	Uraian
1.	Produk Pelayanan	Pelayanan Rawat Inap
2.	Persyaratan Pelayanan	1. Surat Pengantar/ permintaan Rawat Inap 2. Kartu Identitas/KTP 3. Kartu BPJS/ Jaminan Kesehatan Lainnya 4. Surat Rujukan
3.	Sistem Mekanisme dan Prosedur	1. Melakukan pendaftaran Rawat Inap 2. Petugas mengantar pasien ke ruang rawat inap 3. Petugas Ruang Rawat Inap timbang terima pasien dan orientasi ruangan 4. Asuhan medis dan keperawatan selama masa perawatan 5. Perencanaan pulang pasien 6. Penyelesaian administrasi di kasir 7. Pasien pulang
4.	Jangka Waktu Penyelesaian	Waktu sampai di ruang Rawat Inap \pm 2 jam
5.	Biaya Tarif	Peraturan Wali Kota Balikpapan No.4 tahun 2015
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	Email : rsud.bpn@gmail.com Telp. : 0542-792022 SMS Pengaduan : 085392187646 Kotak Saran Petugas Informasi dan Pengaduan

1. Melakukan Pendaftaran Rawat Inap
2. Petugas mengantar pasien ke ruang rawat inap
3. Petugas Ruang Rawat Inap timbang terima pasien dan orientasi ruangan
4. Asuhan Medis dan keperawatan selama masa perawatan
5. Perencanaan pulang pasien
6. Penyelesaian administrasi di kasir
7. Pasien Pulang

Waktu Penyelesaian



RSUD Beriman Balikpapan

Jl. Mayjend Sutoyo Kelurahan Gn. Sari Ulu Kecamatan Balikpapan Tengah Kota Balikpapan

Kalimantan Timur, Telp: (0542)792022 Fax: (0542) 792030 76122 0542792022

www.rsud.balikkpapan.go.id

Pemerintah Kota Balikpapan / RSUD Beriman Balikpapan

1 Hari kerja



Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tarif Pasien BPJS : Rp 0,-

Tarif Pasien Umum : Sesuai dengan peraturan walikota no 4 tahun 2015

Produk Pelayanan

1. Ruang Intensif / ICU

Pengaduan Layanan

Si PANDU-MAS yaitu Sistem Pengelolaan Pengaduan Masyarakat RSUD BPN, yang diresmikan oleh Bapak Walikota Balikpapan, ini sebagai bentuk evaluasi penyelenggaraan pelayanan kami untuk terus meningkatkan mutu pelayanan.

Pengaduan Masyarakat

Apabila anda mempunyai aduan, pertanyaan, saran atau keluhan atas penyelenggaraan pelayanan terkait pelayanan RSUD Beriman Balikpapan, silahkan sampaikan kesini :

SMS/WA : 08115937341

WEBSITE : www.rsudbalikkpapan.go.id

Email : rsud.bpn@gmail.com

FB : rsud bpn

Instagram : [promkes.rsud.bpn](https://www.instagram.com/promkes.rsud.bpn)

Kotak Saran : kotak pengaduan di rsud Balikpapan