



## RSUD Beriman Balikpapan

Jl. Mayjend Sutoyo Kelurahan Gn. Sari Ulu Kecamatan Balikpapan Tengah Kota Balikpapan

Kalimantan Timur, Telp: (0542)792022 Fax: (0542) 792030 76122 0542792022

[www.rsud.balikpapan.go.id](http://www.rsud.balikpapan.go.id)

Pemerintah Kota Balikpapan / RSUD Beriman Balikpapan

# Poliklinik Psikiatri

No. SK :

## Persyaratan

1. Fotocopy Surat Rujukan 2 Lembar (untuk pasien bpjs)
2. Fotocopy Ktp 2 Lembar (untuk pasien bpjs)
3. Fotocopy BPJS 2 Lembar (untuk pasien bpjs)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur





## RSUD Beriman Balikpapan

Jl. Mayjend Sutoyo Kelurahan Gn. Sari Ulu Kecamatan Balikpapan Tengah Kota Balikpapan

Kalimantan Timur, Telp: (0542)792022 Fax: (0542) 792030 76122 0542792022

[www.rsud.balikpapan.go.id](http://www.rsud.balikpapan.go.id)

Pemerintah Kota Balikpapan / RSUD Beriman Balikpapan

### Waktu Penyelesaian

1 Jam

Pendaftaran

Senin - Jumat : 05.00 - 13:00

Jam Praktek dokter

Senin - Jumat : 08:00 – selesai

Pemeriksaan membutuhkan waktu  $\pm$  1 jam

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tarif Pasien BPJS : Rp 0,-

Tarif Pasien Umum : Sesuai dengan peraturan walikota no 4 tahun 2015

### Produk Pelayanan

1. Poliklinik Psikiatri

### Pengaduan Layanan



## RSUD Beriman Balikpapan

Jl. Mayjend Sutoyo Kelurahan Gn. Sari Ulu Kecamatan Balikpapan Tengah Kota Balikpapan  
Kalimantan Timur, Telp: (0542)792022 Fax: (0542) 792030 76122 0542792022

[www.rsud.balikpapan.go.id](http://www.rsud.balikpapan.go.id)

### Pemerintah Kota Balikpapan / RSUD Beriman Balikpapan

Si PANDU-MAS yaitu Sistem Pengelolaan Pengaduan Masyarakat RSUD BPN, yang diresmikan oleh Bapak Walikota Balikpapan, ini sebagai bentuk evaluasi penyelenggaraan pelayanan kami untuk terus meningkatkan mutu pelayanan.

#### Pengaduan Masyarakat

Apabila anda mempunyai aduan, pertanyaan, saran atau keluhan atas penyelenggaraan pelayanan terkait pelayanan RSUD Beriman Balikpapan, silahkan sampaikan kesini :

SMS/WA : 08115937341  
WEBSITE : [www.rsudbalikpapan.go.id](http://www.rsudbalikpapan.go.id)  
Email : [rsud.bpn@gmail.com](mailto:rsud.bpn@gmail.com)  
FB : rsud bpn  
Instagram : [promkes.rsud.bpn](https://www.instagram.com/promkes.rsud.bpn)  
Kotak Saran : kotak pengaduan di rsud Balikpapan