



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

JL.MT HARYONO NO.187 RT.26 76114 0542876292

<https://capil.balikpapan.go.id>

Pemerintah Kota Balikpapan / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

KTP Elektronik Baru

No. SK :

Persyaratan

1. Fotocopy Kartu Keluarga

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. a. Pemohon mengakses web Disdukcapil Balikpapan (<http://capil.balikpapan.go.id>)
2. b. Pemohon memilih menu antrian online (antrian perekaman KTP elektronik)
3. c. Pemohon memilih tangga dan waktu perekaman KTP el
4. d. Pemohon datang ke Kantor Disdukcapil membawa copy KK
5. e. Pemohon dipanggil sesuai dengan nomor antrian
6. f. Pemohon melakukan perekaman biometrik sidik jari dan mata serta foto
7. g. Pemohon mengambil sendiri KTP elektronik di Kantor Disdukcapil

Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. KTP Elektronik

Pengaduan Layanan



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

JL.MT HARYONO NO.187 RT.26 76114 0542876292

<https://capil.balikpapan.go.id>

Pemerintah Kota Balikpapan / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

1. Kotak Saran di Ruang Pelayanan Disdukcapil
2. WA +62 816-4560-909, +62 816-4561-111
3. E-mail : capil.balikpapan@gmail.com
4. Website : <https://capil.balikpapan.go.id>
5. Media Sosial :

Facebook : @Disdukcapilbalikpapan

Instagram : #disdukcapilbpn