

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Balikpapan



Jl. Ruhui Rahayu I Rt. 08 No. 09 76115 05428512311

investasi.balikpapan.go.id

Pemerintah Kota Balikpapan / Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu

Sektor Pariwisata

No. SK :

Persyaratan

1. Menyesuaikan dengan Permenparekraf No. 4 tahun 2021

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Akses via OSS.GO.ID

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

1 (satu) Hari Kerja

Berdasarkan sistem oss.go.id

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. NIB

Pengaduan Layanan

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Balikpapan



Jl. Ruhui Rahayu I Rt. 08 No. 09 76115 05428512311

investasi.balikpapan.go.id

Pemerintah Kota Balikpapan / Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Balikpapan

1. Menempatkan Petugas khusus Informasi dan Pengaduan di Loker Informasi dan Pengaduan pada Kantor Pelayanan DPMPT Kota Balikpapan
2. Melalui Kotak Kritik dan Saran
3. Melalui SMS Ke Nomor 0815-4500-0010 / 0815-4500-0012 / 0815-4500-0013
4. Melalui Telepon dan Faximili di Nomor (0542) 8512-311
5. Melalui Email di : dpmpt.bpp@gmail.com
6. Melalui Buku Tamu dan Kuisisioner di Website investasi.balikpapan.go.id
7. Melalui Facebook DPMPT yaitu [dpmpt bpp](#)
8. Melalui Instagram DPMPT yaitu [dpmpt_bpp](#)
9. Melaksanakan Survey Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)
10. Nomor Pengaduan Pemerintah Kota (SITANGGAP) : 08115440542