



Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap

JALAN GATOT SUBROTO NO 28 SIDANEGARA, CILACAP 53323 0282533010

www.rsudcilacapkab.go.id

Pemerintah Kab. Cilacap / Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap

Layanan Penanganan Pengaduan

No. SK :

Persyaratan

1. Pengaduan secara lisan maupun tertulis
2. Identitas resmi pengadu
3. Unit yang dikeluhkan / dikritik

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengaduan menyampaikan pengaduannya secara lisan atau tertulis.
2. Staf informasi atau pengaduan menerima dan mencatat pengaduan.
3. Bagian Humas melakukan penelaahan awal
4. Pengaduan didistribusikan ke bidang/unit terkait untuk dilakukan penelusuran/pemeriksaan lebih lanjut.
5. Unit atau bidang melakukan tindakan perbaikan sesuai dengan perbaikan yang telah ditetapkan dalam laporan keluhan pelanggan.
6. Bagian Humas menyampaikan tanggapan kepada pengadu.

Waktu Penyelesaian

5 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat

Pengaduan Layanan



Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap

JALAN GATOT SUBROTO NO 28 SIDANEGARA, CILACAP 53323 0282533010

www.rsudcilapkab.go.id

Pemerintah Kab. Cilacap / Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap

1. Kotak saran
2. Telepon (0282 533010/535233)
3. SMS / WhatsApp (Hp 082136056036)
4. Email (bludrsudcilacap@gmail.com)
5. Website (rsud.cilapkab.go.id)
6. Facebook (Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap)
7. Instagram (@rsud_cilacap)
8. Secara Langsung
9. Twitter (@RSUD_cilacap)