

## Layanan Informasi

No. SK :

### Persyaratan

1. Tidak ada persyaratan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menerima pengunjung atau pelanggan atau keluarga pasien yang datang dengan ramah, senyum dan sopan.
2. Sampaikan "Selamat pagi / siang / sore / malam"
3. Petugas menanyakan kepada pengunjung atau keluarga pasien "Ada yang bisa kami bantu Bapak/Ibu?"
4. Untuk pasien rawat inap : a. Pengunjung atau keluarga pasien menanyakan tentang pasien yang akan dibesuk. b. Petugas mempersilahkan pengunjung atau keluarga pasien duduk dan menunggu, kemudian menanyakan nama dan alamat pasien sementara petugas melihat di billing sistem daftar nama pasien rawat inap. c. Jika ada, petugas memberikan jawaban nama ruangan pasien tersebut kepada pengunjung atau keluarga pasien dan menunjukkan arah ruangan. d. Jika tidak ada di billing sistem, maka petugas berusaha menanyakan nama pasien ke ruangan-ruangan rawat inap melalui telepon.
5. Petugas menawarkan bantuan kembali "Apakah masih ada yang bisa kami bantu Bapak/Ibu?"
6. Jika tidak, petugas menyampaikan salam penutup "Selamat pagi / siang / sore / malam".

### Waktu Penyelesaian

10 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pengunjung atau pelanggan atau keluarga pasien mendapatkan informasi yang dibutuhkan.

### Pengaduan Layanan



## Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap

JALAN GATOT SUBROTO NO 28 SIDANEGARA, CILACAP 53323 0282533010

[www.rsudcilapkab.go.id](http://www.rsudcilapkab.go.id)

Pemerintah Kab. Cilacap / Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap

1. Kotak saran
2. Telepon (0282 533010/535233)
3. SMS (Hp 082136056036)
4. Email (bludrsudcilacap@gmail.com)
5. Website (rsud.cilapkab.go.id)
6. Secara langsung
7. Facebook (www.facebook.com/wadirrsudcilacap)
8. Instagram (rsudcilacap)
9. Twitter (@RSUD\_cilacap)