



## RS Umum Daerah K.R.M.T. Wongsonegoro

jl. fatmawati no. 1 semarang 50272 0246711500

[rsud.semarangkota.go.id](http://rsud.semarangkota.go.id)

Pemerintah Kota Semarang / RS Umum Daerah K.R.M.T.  
Wongsonegoro

# Pelayanan Farmasi

No. SK :

## Persyaratan

1. resep

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. dokter memberikan resep setelah dilakukan pemeriksaan kondisi pasien
2. penyerahan resep kepada petugas farmasi IGD/rawat jalan oleh pasien/keluarga/pengantar
3. petugas farmasi memasukkan data/entry resep ke aplikasi SIMRS sesuai dengan jaminan (umum/JKN/Asuransi lainnya)
4. penyiapan obat sesuai resep yang sudah dientry

## Waktu Penyelesaian

60 Menit

Waktu tunggu pelayanan farmasi terdiri:

- a. pelayanan obat jadi paling lama 30 menit; dan
- b. pelayanan obat racikan paling lama 60 menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Biaya pelayanan mendasarkan pada:

1. Peraturan Walikota Semarang tentang Tarif Layanan Rumah Sakit Umum Daerah K.R.M.T. Wongsonegoro Kota Semarang;
2. Peraturan Menteri Kesehatan tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan; dan
3. Surat perjanjian pemberian pelayanan kesehatan

## Produk Pelayanan

1. pelayanan obat jadi, pelayanan obat racik, pelayanan informasi dan konsultasi obat

## Pengaduan Layanan

## RS Umum Daerah K.R.M.T. Wongsonegoro

jl. fatmawati no. 1 semarang 50272 0246711500

[rsud.semarangkota.go.id](http://rsud.semarangkota.go.id)

Pemerintah Kota Semarang / RS Umum Daerah K.R.M.T.

Wongsonegoro

penyampaian pengaduan, saran dan masukan yang berkaitan dengan pelayanan disampaikan melalui:

a. pengaduan langsung melalui petugas customer service; dan

b. pengaduan tidak langsung melalui media sebagai berikut:

- 1) SMS Center ke nomor 0857-9999-4001;
- 2) kotak saran;
- 3) email : [rsud.semarangkota.go.id](mailto:rsud.semarangkota.go.id);
- 4) website : [rsud@semarangkota.go.id](mailto:rsud@semarangkota.go.id);
- 5) facebook : [facebook.com/rs.kotasemarang](https://facebook.com/rs.kotasemarang);
- 6) twitter : [@rskotasemarang](https://twitter.com/rskotasemarang)