



Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap

JALAN GATOT SUBROTO NO 28 SIDANEGARA, CILACAP 53323 0282533010

www.rsudcilacapkab.go.id

Pemerintah Kab. Cilacap / Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap

Layanan Nomor Antrian

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien BPJS : 1. Kartu BPJS 2. Surat rujukan dari faskes 1 3. Kartu Identitas Pasien (KTP/SIM/KK)
2. Pasien Umum : 1. Kartu Identitas Pasien (KTP/SIM/KK)
3. Pasien Jamkesda : 1. Kartu Cilacap Sehat 2. Surat rujukan dari UPT Puskesmas 3. Surat jaminan dari Bupati yang penandatangannya didelegasikan kepada Camat. 4. Kartu identitas (KTP/KK)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas security menerima pasien dengan ramah, sopan dan tegas.
2. Petugas menanyakan ke pasien apakah berobat menggunakan BPJS/Umum/Jamkesda.
3. Kemudian petugas mengarahkan dan mengambilkan Nomor Antrian di mesin antrian atau pasien mengambil/menekan tombol antrian sendiri.
4. Pasien dipersilahkan untuk duduk di ruang tunggu sambil menunggu panggilan nomor antrian di layar TV.
5. Setelah mendapatkan panggilan nomor antrian pasien menuju loket 1 pendaftaran, pasien umum/Non BPJS dan loket 2 dan 3 untuk pendaftaran pasien BPJS.

Waktu Penyelesaian

5 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan nomor antrian

Pengaduan Layanan



Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap

JALAN GATOT SUBROTO NO 28 SIDANEGARA, CILACAP 53323 0282533010

www.rsudcilapkab.go.id

Pemerintah Kab. Cilacap / Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap

1. Kotak saran
2. Telepon (0282 533010/535233)
3. SMS (Hp 082136056036)
4. Email (bludrsudcilacap@gmail.com)
5. Website (rsud.cilapkab.go.id)
6. Secara langsung
7. Facebook (www.facebook.com/wadirrsudcilacap)
8. Instagram ([rsudcilacap](https://www.instagram.com/rsudcilacap))
9. Twitter ([@RSUD_cilacap](https://twitter.com/RSUD_cilacap))