



## Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap

JALAN GATOT SUBROTO NO 28 SIDANEGARA, CILACAP 53323 0282533010

[www.rsudcilacapkab.go.id](http://www.rsudcilacapkab.go.id)

Pemerintah Kab. Cilacap / Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap

## Layanan Nomor Antrian

No. SK :

### Persyaratan

1. Pasien BPJS : 1. Kartu BPJS 2. Surat rujukan dari faskes 1 3. Kartu Identitas Pasien (KTP/SIM/KK)
2. Pasien Umum : 1. Kartu Identitas Pasien (KTP/SIM/KK)
3. Pasien Jamkesda : 1. Kartu Cilacap Sehat 2. Surat rujukan dari UPT Puskesmas 3. Surat jaminan dari Bupati yang penandatangannya didelegasikan kepada Camat. 4. Kartu identitas (KTP/KK)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas security menerima pasien dengan ramah, sopan dan tegas.
2. Petugas menanyakan ke pasien apakah berobat menggunakan BPJS/Umum/Jamkesda.
3. Kemudian petugas mengarahkan dan mengambilkan Nomor Antrian di mesin antrian atau pasien mengambil/menekan tombol antrian sendiri.
4. Pasien dipersilahkan untuk duduk di ruang tunggu sambil menunggu panggilan nomor antrian di layar TV.
5. Setelah mendapatkan panggilan nomor antrian pasien menuju loket 1 pendaftaran, pasien umum/Non BPJS dan loket 2 dan 3 untuk pendaftaran pasien BPJS.

### Waktu Penyelesaian

5 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan nomor antrian

### Pengaduan Layanan



## Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap

JALAN GATOT SUBROTO NO 28 SIDANEGARA, CILACAP 53323 0282533010

[www.rsudcilapkab.go.id](http://www.rsudcilapkab.go.id)

Pemerintah Kab. Cilacap / Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap

1. Kotak saran
2. Telepon (0282 533010/535233)
3. SMS (Hp 082136056036)
4. Email ([bludrsudcilacap@gmail.com](mailto:bludrsudcilacap@gmail.com))
5. Website ([rsud.cilapkab.go.id](http://rsud.cilapkab.go.id))
6. Secara langsung
7. Facebook ([www.facebook.com/wadirrsudcilacap](http://www.facebook.com/wadirrsudcilacap))
8. Instagram ([rsudcilacap](https://www.instagram.com/rsudcilacap))
9. Twitter ([@RSUD\\_cilacap](https://twitter.com/RSUD_cilacap))