

## Kelurahan Medono



Jl. Karya Bakti No. 32 Pekalongan 51111 0285436264

[medono.pekalongankota.go.id](http://medono.pekalongankota.go.id)

Pemerintah Kota Pekalongan / Pemerintah Kecamatan Pekalongan Barat /

Kelurahan Medono

# Layanan Pencatatan Pindah Datang

No. SK : 000.8.3.2/37 Tahun 2023

## Persyaratan

1. Pengantar dari RT/RW
2. Membawa Surat Keterangan Pindah Datang dari Kelurahan Asal/ daerah asal (Pindah dalam kota)
3. Membawa surat keterangan pindah datang dari daerah asal yang dilegalisir Disdukcapil Kota Pekalongan; (Pindah dari luar kota)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon datang ke Kelurahan membawa berkas persyaratan lengkap dan benar
2. Petugas mencatat pada buku pindah datang
3. Petugas menyampaikan kepada pemohon pencatatan telah selesai

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

1. Pemohon datang ke Kelurahan membawa berkas persyaratan lengkap dan benar;
2. Petugas mencatat pada buku pindah datang;
3. Petugas menyampaikan kepada pemohon pencatatan telah selesai

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pencatatan Pindah Datang

## Pengaduan Layanan

## Kelurahan Medono



Jl. Karya Bakti No. 32 Pekalongan 51111 0285436264

[medono.pekalongankota.go.id](http://medono.pekalongankota.go.id)

Pemerintah Kota Pekalongan / Pemerintah Kecamatan Pekalongan Barat /  
Kelurahan Medono

### 1. Pengaduan tidak langsung :

- a. Telepon : (0285) 436364
- b. Email : kelurahanmedono@gmail.com
- c. SP4N Lapor : [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id) d.  
Pejabat : Dyah Ayu Ermawati, SKM Pengaduan : 085727072701

### 2. Pengaduan langsung :

- a. Pemohon datang ke Kantor Kelurahan;
- b. Pemohon menyampaikan pengaduan secara langsung kepada petugas pengelola pengaduan;
- c. Petugas merespon pengaduan dari pemohon sampai mendapatkan solusi;
- d. Apabila petugas tidak dapat menyelesaikan aduan/ masalah, maka pengaduan diteruskan ke Pejabat Yang Berwenang dan/atau Lurah;
- e. Pejabat Yang Berwenang dan/atau Lurah menyelesaikan permasalahan sampai tuntas dan mendapatkan solusi;