

## KPPN Singaraja

Jalan Udayana No.10 Singaraja 81116 036222142



[www.djpb.kemenkeu.go.id/kppn/singaraja](http://www.djpb.kemenkeu.go.id/kppn/singaraja)

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Perbendaharaan / DIREKTORAT

JENDERAL PERBENDAHARAAN / KPPN Singaraja

# Penerbitan Surat Keterangan Telah Dibukukan (SKTB) pada KPPN Singaraja

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat Permintaan Pengembalian Penerimaan Negara
2. Surat Permintaan Pengembalian Penerimaan Negara

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Satuan kerja menyampaikan permintaan penerbitan SKTB kepada KPPN atas setoran PNBPN yang dimintakan pengembalian.
2. Berdasarkan permintaan tersebut, KPPN melakukan penelitian untuk memastikan setoran dimaksud telah diterima dan telah dibukukan oleh KPPN.
3. Dalam hal setoran dimaksud telah diterima dan telah dibukukan, KPPN menerbitkan SKTB.
4. Dalam hal terdapat ketidaksesuaian, permohonan tersebut dikembalikan kepada satuan kerja.
5. Satuan kerja menyampaikan permintaan penerbitan SKTB kepada KPPN atas setoran PNBPN yang dimintakan pengembalian.
6. Berdasarkan permintaan tersebut, KPPN melakukan penelitian untuk memastikan setoran dimaksud telah diterima dan telah dibukukan oleh KPPN.
7. Dalam hal setoran dimaksud telah diterima dan telah dibukukan, KPPN menerbitkan SKTB.
8. Dalam hal terdapat ketidaksesuaian, permohonan tersebut dikembalikan kepada satuan kerja.

## Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. SKTB

## KPPN Singaraja

Jalan Udayana No.10 Singaraja 81116 036222142



[www.djpb.kemenkeu.go.id/kppn/singaraja](http://www.djpb.kemenkeu.go.id/kppn/singaraja)

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Perbendaharaan / DIREKTORAT  
JENDERAL PERBENDAHARAAN / KPPN Singaraja

### **Pengaduan Layanan**

Pengaduan atas layanan tersebut dapat disampaikan melalui tatap muka secara langsung, melalui email ke : [pengaduandjpb@depkeu.go.id](mailto:pengaduandjpb@depkeu.go.id), website <https://pengaduandjpb.kemenkeu.go.id/>, nomor telepon dan sms ke 021-3814411, serta kotak layanan pengaduan.