



RSUD Aji Muhammad Parikesit

Jalan Ratu Agung No. 1 75572 0541661015

www.rsamp.kukarkab.go.id

Pemerintah Kab. Kutai Kartanegara / RSUD Aji Muhammad Parikesit

Pelayanan Pelanggan

No. SK :

Persyaratan

1. Identitas Resmi Pengadu (KTP/SIM)
2. Pengaduan secara Lisan maupun Tertulis

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelanggan menyampaikan pengaduannya secara lisan dan tertulis di unit admisi rawat inap dan pelayanan pelanggan.
2. Petugas Costumer Care menerima dan mencatat pengaduan.
3. Petugas mengkonfirmasi dan menyelesaikan komplain sesuai dengan level.
4. Pengarsipan dan rencana tindak lanjut di Sub Bagian Hukum dan Humas.
5. Pengaduan didistribusikan ke bidang terkait untuk dilakukan penelusuran/penanganan lebih lanjut.
6. Penyampaian tanggapan kepada pelanggan / yang menyampaikan aduan.

Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

Maksimal 3 hari kerja tergantung level komplain

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengaduan Masyarakat

Pengaduan Layanan



RSUD Aji Muhammad Parikesit

Jalan Ratu Agung No. 1 75572 0541661015

www.rsamp.kukarkab.go.id

Pemerintah Kab. Kutai Kartanegara / RSUD Aji Muhammad Parikesit

1. Email : rsudamparikesit@yahoo.com
2. Telepon : 0541 – 661015 (Customer Care : 1112)
3. SMS : 0811 5818 977
4. Kotak Saran
5. Unit Pelayanan Pelanggan
6. Pengaduan secara Online/Website (*Speak Up*)