



## RS Umum Daerah Kardinah

Jalan AIP KS Tubun Nomor 2 Kota Tegal 52124 0283356067

<https://rsudkardinah.tegalkota.go.id/>

Pemerintah Kota Tegal / RS Umum Daerah Kardinah

# Pelayanan Instalasi Rawat Jalan

No. SK : 188.4/001.A/2023

## Persyaratan

1. Pasien BPJS : Asli surat rujukan, asli Kartu Berobat, Asli Kartu BPJS, KTP, KK (fotocopy), dan SEP (yang diterbitkan oleh RS)
2. Pasien Umum : Kartu Berobat (bila ada)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pasien baru mengisi formulir data pasien baru dan mengambil nomor antrian pendaftaran
2. 1. Pasien baru mengisi formulir data pasien baru dan mengambil nomor antrian pendaftaran
3. 2. Pasien lama bisa langsung mengambil nomor antrian pendaftaran
4. 3. Pasien menuju ke loket pendaftaran untuk proses : pembayaran (pasien umum), pembuatan SEP (pasien BPJS)
5. 4. Pasien menunggu di ruang tunggu poliklinik yang dituju untuk menunggu panggilan pemeriksaan dari dokter
6. 5. Pasien diperiksa oleh dokter spesialis sesuai dengan indikasi medis pasien.
7. 6. Boleh melakukan entri resep dalam SIMRS
8. 7. Jika pasien mendapatkan resep dari dokter maka pasien menuju ke apotek, tetapi jika pasien tidak mendapatkan resep dari dokter maka pasien : - Bisa langsung pulang/rawat inap/rujuk ke RS yang lebih tinggi (BPJS) - Bisa langsung menuju kasir dan bisa pulang/rawat inap/rujuk ke RS yang lebih tinggi (Umum)
9. 8. Setelah mendapatkan obat maka pasien diperbolehkan pulang

## Waktu Penyelesaian

60 Menit

tergantung ada tidaknya pemeriksaan penunjang

## Biaya / Tarif



## RS Umum Daerah Kardinah

Jalan AIP KS Tubun Nomor 2 Kota Tegal 52124 0283356067

<https://rsudkardinah.tegalkota.go.id/>

Pemerintah Kota Tegal / RS Umum Daerah Kardinah

Tidak dipungut biaya

- Peraturan Daerah Kota Tegal Nomor 1 Tahun 2003 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan.
- Sesuai Peraturan Walikota Tegal Nomor 28 Tahun 2011 tentang Tarif Pelayanan Kesehatan pada Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Kardinah Kota Tegal.

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Instalasi Rawat Jalan

### Pengaduan Layanan

Pengaduan dan saran dapat disampaikan langsung melalui sms gateway dengan nomor 081.393.50.8000 / Humas 082135203939, kemudian akan di proses oleh Tim Penanganan Pengaduan untuk mendapatkan tanggapan.