



RSUD Cileungsi

Jl. Raya Cileungsi Jonggol Km. 10 16820 02189934667

rsudcileungsi.bogorkab.go.id

Pemerintah Kab. Bogor / RSUD Cileungsi

Pelayanan Pengaduan / Tim Pengelolaan Layanan Pengaduan Masyarakat (TPLPM)

No. SK :

Persyaratan

1. Pengaduan dapat dilakukan secara lisan atau tertulis
2. Kotak Saran
3. 1. Pengaduan dapat dilakukan secara lisan atau tertulis
4. 2. Kotak Saran
5. 3. Media Sosial (Whatsapp, Facebook)
6. 1. Pengaduan dapat dilakukan secara lisan atau tertulis
7. 2. Kotak Saran
8. 3. Media Sosial (Whatsapp, Facebook)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengadu dapat menyampaikan aduannya secara lisan ataupun tertulis
2. Staf Informasi dan pengaduan menerima dan mencatat pengaduan
3. Pengaduan di distribusikan ke bidang yang terkait untuk dilakukan penelusuran / verifikasi lebih lanjut
4. Penyampaian tanggapan kepada pengadu oleh Tim TPLPM atau bidang terkait
5. Pengadu dapat menyampaikan aduannya secara lisan ataupun tertulis
6. Staf informasi dan pengaduan menerima dan mencatat pengaduan
7. Tim TPLPM melakukan penelaahan awal
8. Pengaduan di distribusikan ke bidang yang terkait untuk dilakukan penelusuran / verifikasi lebih lanjut
9. Penyampaian tanggapan kepada pengadu oleh Tim TPLPM atau bidang terkait
10. Pengadu dapat menyampaikan aduannya secara lisan ataupun tertulis
11. Staf informasi dan pengaduan menerima dan mencatat pengaduan
12. Tim TPLPM melakukan penelaahan awal
13. Pengaduan di distribusikan ke bidang yang terkait untuk dilakukan penelusuran / verifikasi lebih lanjut
14. Penyampaian tanggapan kepada pengadu oleh Tim TPLPM atau bidang terkait



RSUD Cileungsi

Jl. Raya Cileungsi Jonggol Km. 10 16820 02189934667

rsudcileungsi.bogorkab.go.id

Pemerintah Kab. Bogor / RSUD Cileungsi

Waktu Penyelesaian

1 Minggu

Tergantung tingkat kesulitan pengaduan. Maksimal 1 minggu

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan TPLPM

Pengaduan Layanan

Email : rsudcileungsi@bogorkab.go.id, Telp : (021) 89934666-68, Kotak Saran, Petugas TPLPM