



## RSUD Cileungsi

Jl. Raya Cileungsi Jonggol Km. 10 16820 02189934667

[rsudcileungsi.bogorkab.go.id](http://rsudcileungsi.bogorkab.go.id)

Pemerintah Kab. Bogor / RSUD Cileungsi

# Pelayanan Pengaduan / Tim Pengelolaan Layanan Pengaduan Masyarakat (TPLPM)

No. SK :

## Persyaratan

1. Pengaduan dapat dilakukan secara lisan atau tertulis
2. Kotak Saran
3. 1. Pengaduan dapat dilakukan secara lisan atau tertulis
4. 2. Kotak Saran
5. 3. Media Sosial (Whatsapp, Facebook)
6. 1. Pengaduan dapat dilakukan secara lisan atau tertulis
7. 2. Kotak Saran
8. 3. Media Sosial (Whatsapp, Facebook)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengadu dapat menyampaikan aduannya secara lisan ataupun tertulis
2. Staf Informasi dan pengaduan menerima dan mencatat pengaduan
3. Pengaduan di distribusikan ke bidang yang terkait untuk dilakukan penelusuran / verifikasi lebih lanjut
4. Penyampaian tanggapan kepada pengadu oleh Tim TPLPM atau bidang terkait
5. Pengadu dapat menyampaikan aduannya secara lisan ataupun tertulis
6. Staf informasi dan pengaduan menerima dan mencatat pengaduan
7. Tim TPLPM melakukan penelaahan awal
8. Pengaduan di distribusikan ke bidang yang terkait untuk dilakukan penelusuran / verifikasi lebih lanjut
9. Penyampaian tanggapan kepada pengadu oleh Tim TPLPM atau bidang terkait
10. Pengadu dapat menyampaikan aduannya secara lisan ataupun tertulis
11. Staf informasi dan pengaduan menerima dan mencatat pengaduan
12. Tim TPLPM melakukan penelaahan awal
13. Pengaduan di distribusikan ke bidang yang terkait untuk dilakukan penelusuran / verifikasi lebih lanjut
14. Penyampaian tanggapan kepada pengadu oleh Tim TPLPM atau bidang terkait



## RSUD Cileungsi

Jl. Raya Cileungsi Jonggol Km. 10 16820 02189934667

[rsudcileungsi.bogorkab.go.id](http://rsudcileungsi.bogorkab.go.id)

Pemerintah Kab. Bogor / RSUD Cileungsi

### Waktu Penyelesaian

1 Minggu

Tergantung tingkat kesulitan pengaduan. Maksimal 1 minggu

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan TPLPM

### Pengaduan Layanan

Email : [rsudcileungsi@bogorkab.go.id](mailto:rsudcileungsi@bogorkab.go.id), Telp : (021) 89934666-68, Kotak Saran, Petugas TPLPM