



Kelurahan Degayu

Jl. Labuhan No.88 Degayu Kota Pekalongan 51148 0285432753

Pemerintah Kota Pekalongan / Pemerintah Kecamatan Pekalongan Utara /
Kelurahan Degayu

Surat Keterangan Kematian

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa surat Pengantar RT/RW
2. • Foto Copy KTP Pelapor
3. • Foto Copy KK dan KTP Orang yg meninggal
4. • Surat Keterangan kematian dari Rumah Sakit apabila meninggal di rumah sakit
5. • Surat Keterangan Kematian dari RT / RW apabila meninggal dirumah/ lainnya

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. • Pelapor datang ke Kelurahan membawa persyaratan lengkap dan benar
2. • Petugas memeriksa kelengkapan berkas, apabila belum lengkap dikembalikan ke Pelapor
3. • Petugas menginput berkas di aplikasi SIMP4S
4. • Petugas mencetak Surat Keterangan Kematian untuk di tandatangani Lurah
5. • Petugas menyerahkan Surat Keterangan kematian Kepada Pelapor
6. • Pelapor membawa surat keterangan kematian ke Kantor Catatan Sipil untuk dibuatkan Akte Kematian

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan kematian

Pengaduan Layanan



Kelurahan Degayu

Jl. Labuhan No.88 Degayu Kota Pekalongan 51148 0285432753

Pemerintah Kota Pekalongan / Pemerintah Kecamatan Pekalongan Utara /
Kelurahan Degayu

1. Pengaduan Tak Langsung

- a. Telephon : 0285-432753
- b. Email : degayu@pekalongankota.com

2. Pengaduan Langsung.

- a. Pemohon menyampaikan Pengaduan Langsung kepada petugas
- b. Petugas merespon pengaduan pemohon sampai mendapatkan solusi
- c. Apabila petugas tidak dapat menyelesaikan masalah, maka pengaduan diteruskan ke Kasi Pemerintahan dan Lurah
- d. Lurah Menyelesaikan permasalahan sampai tuntas dan mendapatkan solusi