



Kecamatan Mersam

Jl.Jambi-Bungo Kel.Kembang Paseban Kec.Mersam kilometer 54 36656 0743

Pemerintah Kab. Batang Hari / Kecamatan Mersam

Pelayanan Pengaduan

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa fotocopy Kartu Keluarga (KK)
2. Membawa surat Pengantar Desa/Kelurahan
3. Membawa fotocopy KTP

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Menyampaikan Pengaduan melalui berbagai media yang disediakan baik itu secara langsung tatap muka ataupun melalui HP/Wa, Email maupun kotak saran
2. Menerima dan melakukan verifikasi data pemohon pengaduan
3. Memverifikasi alternatif solusi atau tindak lanjut dan menyampaikannya ke pejabat yang bersangkutan
4. Memutuskan alternatif solusi permasalahan atau tindak lanjut dan menyampaikannya kepada pejabat yang bersangkutan
5. Menyampaikan jawaban/tindak lanjut ke pengaduan untuk mengarsipkannya.
6. Menerima jawaban atas pengaduan yang diberikan

Waktu Penyelesaian

45 Menit

1. Berkas Pemohon (45 menit)



Kecamatan Mersam

Jl.Jambi-Bungo Kel.Kembang Paseban Kec.Mersam kilometer 54 36656 0743

Pemerintah Kab. Batang Hari / Kecamatan Mersam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya
gratissss tanpa biaya.....

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengaduan

Pengaduan Layanan

Kantor camat Mersam Jl.Jmabi-Bungo atau dilayanan SP4N