

## Kelurahan Pringrejo



Jl. Merpati No. 1 Kota Pekalongan 51116 02854411668

[pringrejo.pekalongankota.go.id](http://pringrejo.pekalongankota.go.id)

Pemerintah Kota Pekalongan / Pemerintah Kecamatan Pekalongan Barat /

Kelurahan Pringrejo

# Pelayanan Penerbitan Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)

No. SK : 000.8.3.2/09/V Tahun 2023

## Persyaratan

1. Foto Copy KTP
2. Foto Copy KK
3. Surat Pengantar RT
4. Surat Pernyataan Miskin yang ditanda tangani dan diketahui RT

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon datang ke Kelurahan membawa berkas persyaratan lengkap dan benar
2. Petugas melakukan registrasi pada buku register untuk arsip
3. Petugas menyerahkan berkas kepada Pejabat Yang Berwenang untuk diverifikasi kebenaran dan/atau kesesuaiannya
4. Apabila ditemukan ketidakbenaran dan/atau ketidaksesuaian data, petugas mengembalikan berkas pengajuan kepada pemohon
5. Setelah data terverifikasi, petugas membuat Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM) dengan menginput data melalui aplikasi SIMPATIKK
6. abat/ Lurah menandatangani dan memberikan stempel kelurahan pada Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM) melalui aplikasi SIMPATIKK
7. Pejabat Yang Berwenang memverifikasi Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM) yang telah di tandatangi melalui aplikasi SIMPATIKK
8. Petugas meregister Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM) untuk diberikan nomor
9. Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM) diserahkan kepada pemohon

## Waktu Penyelesaian

## Kelurahan Pringrejo



Jl. Merpati No. 1 Kota Pekalongan 51116 02854411668

[pringrejo.pekalongankota.go.id](http://pringrejo.pekalongankota.go.id)

Pemerintah Kota Pekalongan / Pemerintah Kecamatan Pekalongan Barat /  
Kelurahan Pringrejo

1 Hari kerja

1. Waktu Penyelesaian 1 (satu) hari kerja
2. Waktu Pelayanan
  - a. Senin s/d Kamis : 07.30 s.d 15.30 WIBIstirahat : 12.00 s.d 12.45 WIB
  - b. Jum'at : 07.30 s.d 11.00 WIB
  - c. Sabtu : 08.00 s.d 11.30 WIB

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Tidak Mampu

### Pengaduan Layanan

## Kelurahan Pringrejo



Jl. Merpati No. 1 Kota Pekalongan 51116 02854411668

[pringrejo.pekalongankota.go.id](http://pringrejo.pekalongankota.go.id)

Pemerintah Kota Pekalongan / Pemerintah Kecamatan Pekalongan Barat /  
Kelurahan Pringrejo

1. Pengaduan tidak langsung

- a. Telepon : (0285) 4411668
- b. Email : kpringrejo@gmail.com
- c. SP4N Lapor : [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)
- d. Pejabat : Nihayah, A.Md

Pengaduan 0857 4306 3784

2. Pengaduan langsung

- a. Pemohon datang ke Kantor Kelurahan;
- b. Pemohon menyampaikan pengaduan secara langsung kepada petugas pengelola pengaduan;
- c. Petugas merespon pengaduan dari pemohon sampai mendapatkan solusi;
- d. Apabila petugas tidak dapat menyelesaikan aduan/ masalah, maka pengaduan diteruskan ke Pejabat Yang Berwenang dan/atau Lurah;
- e. Pejabat Yang Berwenang dan/atau Lurah menyelesaikan permasalahan sampai tuntas dan mendapatkan solusi;