

## Kelurahan Pringrejo



Jl. Merpati No. 1 Kota Pekalongan 51116 02854411668

[pringrejo.pekalongankota.go.id](http://pringrejo.pekalongankota.go.id)

Pemerintah Kota Pekalongan / Pemerintah Kecamatan Pekalongan Barat /

Kelurahan Pringrejo

# Pelayanan Penerbitan Surat Keterangan Kematian

No. SK : 000.8.3.2/09/V Tahun 2023

## Persyaratan

1. KTP Pelapor
2. Fotokopi KK orang yang meninggal
3. Surat dari Dokter/RB/Bidan/RSU yang menangani kematian apabila meninggal di rumah sakit
4. FC KTP 2 (dua) orang saksi
5. Surat Pengantar RT/RW
6. Surat Keterangan Kematian dari RT / RW apabila meninggal dirumah/ lainnya
7. Fotokopi KTP orang yang meninggal

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon datang ke Kelurahan membawa persyaratan lengkap dan benar
2. Petugas memeriksa kelengkapan berkas, apabila belum lengkap dikembalikan ke pemohon
3. Petugas melakukan register pada buku register untuk arsip
4. Petugas membuat Surat Keterangan Kematian dengan menginput data melalui aplikasi
5. Petugas menyerahkan Surat Keterangan Kematian kepada lurah atau pejabat yang berwenang untuk di verifikasi (di teliti) kemudian ditandatangani
6. Petugas menyerahkan Surat Keterangan Kematian yang sudah ditandatangani kepada Pemohon
7. Pemohon membawa Surat Keterangan Kematian ke Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil untuk di proses lebih lanjut

## Waktu Penyelesaian

## Kelurahan Pringrejo



Jl. Merpati No. 1 Kota Pekalongan 51116 02854411668

[pringrejo.pekalongankota.go.id](http://pringrejo.pekalongankota.go.id)

Pemerintah Kota Pekalongan / Pemerintah Kecamatan Pekalongan Barat /  
Kelurahan Pringrejo

1 Hari kerja

1. Waktu Penyelesaian 1 (satu) hari kerja
2. Waktu Pelayanan
  - a. Senin s/d Kamis : 07.30 s.d 15.30 WIBIstirahat : 12.00 s.d 12.45 WIB
  - b. Jum'at : 07.30 s.d 11.00 WIB
  - c. Sabtu : 08.00 s.d 11.30 WIB

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan kematian

### Pengaduan Layanan

## Kelurahan Pringrejo



Jl. Merpati No. 1 Kota Pekalongan 51116 02854411668

[pringrejo.pekalongankota.go.id](http://pringrejo.pekalongankota.go.id)

Pemerintah Kota Pekalongan / Pemerintah Kecamatan Pekalongan Barat /  
Kelurahan Pringrejo

1. Pengaduan tidak langsung

- a. Telepon : (0285) 4411668
- b. Email : [kpringrejo@gmail.com](mailto:kpringrejo@gmail.com)
- c. SP4N Lapor : [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)
- d. Pejabat : Nihayah, A.Md

Pengaduan 0857 4306 3784

2. Pengaduan langsung

- a. Pemohon datang ke Kantor Kelurahan;
- b. Pemohon menyampaikan pengaduan secara langsung kepada petugas pengelola pengaduan;
- c. Petugas merespon pengaduan dari pemohon sampai mendapatkan solusi;
- d. Apabila petugas tidak dapat menyelesaikan aduan/ masalah, maka pengaduan diteruskan ke Pejabat Yang Berwenang dan/atau Lurah;
- e. Pejabat Yang Berwenang dan/atau Lurah menyelesaikan permasalahan sampai tuntas dan mendapatkan solusi;