

Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Jambi

Jl. Yos Sudarso No. 3 36141 074122501

bcjambi.com



Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Bea dan Cukai / Kantor Wilayah

Penanganan Layanan Keabsahan (Kalsumata Bagas Desik) Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Sumatera Barat / Kantor Pengawasan

No. SK : dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Jambi

Persyaratan

1. Adanya permintaan informasi, pengetahuan dan pemahaman terkait pelayanan di bidang kepabeanan dan cukai oleh pemohon informasi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemanggilan terhadap pemohon informasi berdasarkan nomor urutan antrian
2. Pemohon informasi memberikan data identitas dan permintaan informasi yang dibutuhkan dengan menuangkannya dalam FLI
3. Meneliti permasalahan dan memberikan jawaban yang dibutuhkan dan mengisi lembar FLI
4. Dalam hal memerlukan konfirmasi atau koordinasi dengan unit lain, diteruskan ke unit yang bersangkutan. Jika unit lain memberikan jawaban, dituliskan dalam FLI
5. Dalam hal memerlukan pertimbangan Kepala Seksi PLI, permasalahan diteruskan ke Kepala Seksi PLI. Jawaban dari Kepala Seksi PLI dituliskan dalam FLI
6. Setelah jawaban disampaikan kepada pemohon informasi, dokumen FLI direkam dan diarsipkan

Waktu Penyelesaian

10 Menit

Dalam hal tidak memerlukan konfirmasi atau koordinasi dengan unit kerja lain, standar waktu layanan 10 sampai dengan 30 menit

Dalam hal memerlukan konfirmasi atau koordinasi dengan unit kerja lain, standar waktu layanan 30 sampai dengan 60 menit

Dalam hal memerlukan pertimbangan Kepala Seksi Penyuluhan dan Layanan Informasi, standar waktu layanan 60 sampai dengan selesai

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak ada biaya

Produk Pelayanan

Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Jambi

Jl. Yos Sudarso No. 3 36141 074122501

bcjambi.com



Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Bea dan Cukai / Kantor Wilayah

Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Sumatera Bagian Timur / Kantor Pengawasan
dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Jambi

1. Lembar Formulir Layanan Informasi (LFI)

Pengaduan Layanan

Kantor Bea Cukai Jambi

Jl. Yos Sudarso No. 3 Kasang Jaya Jambi Timur

No. Pengaduan 081386272027

Saluran Layanan Informasi : 089502153213