



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

JALAN JENDERAL A. YANI ( JALUR DUA ) SUNGAILIAT 33215 07179104480

[www.dukcapil.bangka.go.id](http://www.dukcapil.bangka.go.id)

Pemerintah Kab. Bangka / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

# Penerbitan Kartu Keluarga Baru Karena Penggantian Kepala Keluarga (Kematian Kepala Keluarga)

No. SK :

## Persyaratan

1. Fotokopi akta kematian; dan (Pasal 10 ayat (3) Permendagri 108/2019)
2. Fotokopi KK lama

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Penduduk mengisi F.1.02;
2. Melampirkan fotokopi akta kematian jika kepala keluarga meninggal;
3. Melampirkan fotokopi KK lama;
4. Dalam hal seluruh anggota keluarga masih berusia di bawah 17 tahun, maka diperlukan kepala keluarga yang telah dewasa. Solusinya adalah ada Saudara yang bersedia pindah menjadi Kepala Keluarga di dalam Keluarga ini atau anak-anak dimaksud dititipkan pada Kartu Keluarga Saudaranya yang terdekat dengan membuat surat pernyataan bersedia menjadi wali; dan
5. Dinas menerbitkan KK Baru.

## Waktu Penyelesaian

3 Hari

1 hari verifikasi berkas, 2 hari Pencetakan.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Kartu Keluarga

## Pengaduan Layanan



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

JALAN JENDERAL A. YANI ( JALUR DUA ) SUNGAILIAT 33215 07179104480

[www.dukcapil.bangka.go.id](http://www.dukcapil.bangka.go.id)

Pemerintah Kab. Bangka / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

1. Melalui Website dengan alamat : <http://dukcapil.bangka.go.id>.
2. Melalui aplikasi pengaduan online **LAPOR!** ([www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)) atau **SMS 1708** (Telkomsel, Indosat, Three) atau **Twitter @lapor1708**
3. Melalui petugas khusus penanganan pengaduan, saran, dan masukan
4. Kotak SaranSapa Dukcapil Bangka (08117113637)