



**RSUD R. Syamsudin, S.H.**

Jalan Rumah Sakit No.1 43113 62266225180

<https://www.rsudsyamsudin.co.id/>

Pemerintah Kota Sukabumi / RSUD R. Syamsudin, S.H.

## Pelayanan BDRS

No. SK :

### Persyaratan

1. Setiap permintaan harus disertai formulir permintaan yang diisi lengkap, setiap permintaan darah harus disertai contoh darah yang telah diberi identitas pasien secara jelas dan benar sesuai dengan SPR.
2. Data yang terdapat dalam formulir permintaan harus sama dengan data yang tertera pada spr dan contoh darah. Pada contoh darah identitas pasien dilengkapi nama lengkap, no cm, dan nama ruangan.
3. Contoh darah dimasukkan dalam botol tertutup (botol yang telah disediakan bank darah).
4. Contoh darah tidak diambil dari sisi yang tidak diinfus, bila tidak memungkinkan maka 5cc pertama harus dibuang.
5. Contoh darah diambil 3-5cc.
6. Contoh darah tidak hemolisis dan beku.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur





## RSUD R. Syamsudin, S.H.

Jalan Rumah Sakit No.1 43113 62266225180

<https://www.rsudsyamsudin.co.id/>

Pemerintah Kota Sukabumi / RSUD R. Syamsudin, S.H.

2 Jam

JENIS PELAYANAN : Pelayanan BDRS

JANGKA WAKTU

PROSEDUR

WAKTU

Jangka waktu penyelesaian pelayanan instalasi bank darah dimulai dari penerimaan formulir dan contoh darah, sampai darah dapat dikeluarkan membutuhkan waktu kurang lebih dua jam. Adapun untuk pasien-pasien cyto, dikerjakan dalam waktu kurang dari dua jam dengan catatan, disertai memo dokter yang meminta.	1. Penerimaan formulir permintaan darah dan contoh darah	5 menit
	2. Entry data	5 menit
	3. Dilakukan <i>crossmatch</i>	130 menit
	4. Darah diserahkan kepada pasien	5 menit
TOTAL JANGKA WAKTU		2 jam

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

JENIS PELAYANAN

Tindakan Pelayanan Pengelolaan Darah

BIAYA/TARIF

JENIS PASIEN

JENIS TINDAKAN

TARIF

- |   |            |
|---|------------|
| 1. Biaya pemeriksaan golongan darah       | Rp. 15.000 |
| 2. Biaya jasa <i>cossmatch</i> :          | Rp. 75.000 |
| • Metode Gell test (kelas 1 dan 2)        |            |
| • Metode <i>Tube test</i> (kelas 3)       | Rp. 35000  |
| 1. Biaya pengganti pengolahan darah(BPPD) | Rp. 325000 |



## RSUD R. Syamsudin, S.H.

Jalan Rumah Sakit No.1 43113 62266225180

<https://www.rsudsyamsudin.co.id/>

Pemerintah Kota Sukabumi / RSUD R. Syamsudin, S.H.

### Produk Pelayanan

1. Darah yang diberikan sesuai dengan permintaan

### Pengaduan Layanan



## RSUD R. Syamsudin, S.H.

Jalan Rumah Sakit No.1 43113 62266225180

<https://www.rsudsyamsudin.co.id/>

Pemerintah Kota Sukabumi / RSUD R. Syamsudin, S.H.

### JENIS PELAYANAN :

#### PENANGANAN PENGELOLAAN PENGADUAN

#### KETERANGAN URAIAN

#### BENTUK SURAT PROSEDUR

BENTUK SURAT	DATANG LANGSUNG	WEBSITE	TELEPON	EMAIL
1. Surat /pengaduan disediakan kotak saran, surat yang masuk diterima oleh petugas administrasi pada sub Bag Humas untuk dicatat dan disampaikan kepada direktur	1. Pengadu datang langsung menemui petugas Humas 2. Petugas humas mencatat identifikasi pengadu dan mempersilahkan untuk menunggu untuk bertemu dengan tim penanganan keluhan RSUD R S yamsudin SH	1. 1. Keluhan pelanggan yang masuk diterima oleh Sub Bag Humas untuk disampaikan kepada Tim penanganan keluhan 2. Apabila Tim penanganan keluhan tidak dapat mengatasi masalah maka keluhan disampaikan kepada Direktur memanggil pihak terkait untuk penyelesaian masalah keluhan	1. 1.Telepon keluhan pelanggan yang masuk diterima oleh Sub Bag Humas untuk disampaikan kepada Tim penanganan keluhan 1. Apabila Tim penanganan keluhan tidak dapat mengatasi masalah maka keluhan disampaikan kepada Direktur 2. Direktur memanggil pihak terkait untuk penyelesaian masalah	1. 1.Emel keluhan pelanggan yang diterima Sub Humas disampaikan kepada penanganan keluhan dapat menanggapi masalah keluhan disampaikan Direktur menanggapi keluhan 2. 2. Apabila Tim penanganan keluhan tidak dapat mengatasi masalah maka keluhan disampaikan kepada Direktur memanggil pihak terkait untuk penyelesaian masalah
2. Atas disposisi direktur bidang terkait menindak lanjuti saran / pengaduan		3. Direktur memanggil pihak terkait untuk penyelesaian masalah keluhan	2. Direktur memanggil pihak terkait untuk penyelesaian masalah	3. 3. Direktur memanggil pihak terkait untuk penyelesaian masalah



## **RSUD R. Syamsudin, S.H.**

Jalan Rumah Sakit No.1 43113 62266225180

<https://www.rsudsyamsudin.co.id/>

Pemerintah Kota Sukabumi / RSUD R. Syamsudin, S.H.