



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Letjend Suprpto No. 234 B BANJARNEGARA 53418 0286591538

<http://dindukcapil.banjarnegarakab.go.id>

Pemerintah Kab. Banjarnegara / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Pelayanan Pencarian Biodata Biometrik (Biometric Search)

No. SK :

Persyaratan

1. Foto copy tertiki

Sistem, Mekanisme dan Prosedur








Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Letjend Suprpto No. 234 B BANJARNEGARA 53418 0286591538

<http://dindikcapil.banjarnegarakab.go.id>

Pemerintah Kab. Banjarmasin / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

 DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BANJARNEGARA BENDAHARA PELAYANAN PENCATATAN SIPIL		Kependudukan dan Pencatatan Kabupaten Banjarmasin Biro/Unit Kerja/Program, Fungsi/Unit/Divisi 007.100.111.10000.1000						
Nama Jender Operasional Operasional		Pelayanan Pencatatan Sipil Demografi (Demografi Search)						
Dasar Hukum 1. UU Nomor 23 Tahun 2006 jo UU Nomor 24 Tahun 2012 2. PP Nomor 37 Tahun 2007 jo PP Nomor 100 Tahun 2012 3. Peraturan Presiden RI Nomor 32 Tahun 2008 4. Peraturan Presiden Nomor 20 Tahun 2009 jo Peraturan Nomor 112 Tahun 2012 5. Peraturan Menteri Nomor 74 Tahun 2012 tentang Tata Cara Perubahan Data 6. Perda Kabupaten Banjarmasin Nomor 1 Tahun 2008 jo Perda Kabupaten Banjarmasin Nomor 12 Tahun 2012		Kelembagaan 1. Manual BIK 2. Mampu mengoperasikan komputer dan BIK 3. Terampil dan memelihara sistem untuk mengoperasikan BIK dan Sistem Informasi penunjang lainnya 4. Menambah regulasi administrasi kependudukan						
Kelembagaan SOP Pelayanan Pencatatan Sipil Perilaku Elektronik (KTP-e) SOP Pelayanan Pendaftaran Data Karis Perilaku Elektronik (KTP-e) SOP Pelayanan Data Demografi		Kelembagaan 1. Server dan aplikasi 2. Komputer 3. I (sisa) pengolahan perubahan KTP-e 4. Jaringan komunikasi data						
Kelembagaan 1. Pencatatan Sipil Demografi (Demografi Search) digunakan untuk memastikan pemohon telah melakukan perubahan data dan untuk memastikan keberadaan data kependudukan yang bersangkutan. 2. Apabila terdapat data yang bermasalah, maka akan dilakukan dengan SOP Pelayanan Data Demografi terdahulu.		Kelembagaan dan Fasilitas						
Uraian Prosedur	Tahapan 1. 2. 3. 4. 5.			Waktu Pelaksanaan 6. 7. 8. 9. 10. 11.			Ket 12.	
1. Menerima permohonan pengubahan karis data demografi								
1. Menerima permohonan pengubahan karis data demografi					Data kegi BIK terdahulu		2 menit	Temporal ruang pelayanan
2. Melakukan pencarian karis data demografi (Demografi Search) pada aplikasi Demografi Search					Aplikasi Demografi Search		10 menit	Pemohon dilakukan pencarian karis data demografi (Demografi Search?) Digunakan aplikasi aplikasi yku telah melakukan perubahan form dan aplikasi
Jumlah								
Waktu Pelaksanaan: 12 menit								
2. Melakukan pencarian karis data demografi (Demografi Search) pada aplikasi Demografi Search								
1. Melakukan permohonan pengubahan karis data demografi					Data kegi BIK terdahulu		2 menit	Temporal ruang pelayanan
2. Melakukan pencarian karis data demografi (Demografi Search) pada aplikasi Demografi Search					Aplikasi Demografi Search		10 menit	Pemohon dilakukan pencarian karis data demografi (Demografi Search?) Digunakan aplikasi aplikasi yku telah melakukan perubahan form dan aplikasi informasi data
Jumlah								
Waktu Pelaksanaan: 12 menit								

1. Pemohon langsung membawa foto copy KK kemudian petugas langsung melakukan pencarian biodata (Biometrik Search), dari biometric search diperoleh kepastian apakah yang bersangkutan melakukan

Informasi perijinan dan kepastian keberadaan data kependudukannya. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Letjend Suprpto No. 234 B BANJARNEGARA 53418 0286591538

<http://dindukcapil.banjarnegarakab.go.id>

Pemerintah Kab. Banjarnegara / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Di Kecamatan

1. Menerima permohonan pengecekan biodata biometrik, Melakukan pencarian biodata biometrik (Biometrik Search) pada aplikasi Biometrik Search memakan waktu kurang lebih 5 menit
2. Melakukan pencarian biodata biometrik (Biometrik Search) pada aplikasi Biometrik Search memakan waktu 10 menit

Di Capil

1. Menerima permohonan pengecekan biodata biometrik memakan waktu 10 menit
2. Melakukan pencarian biodata biometrik (Biometrik Search) pada aplikasi Biometrik Search selama 5 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

0

Produk Pelayanan

1. EKTP dan KK (Pencarian Biodata)

Pengaduan Layanan

- Masyarakat yang mengadukan pelayanan di Dindukcapil Kabupaten Banjarnegara dapat melalui Telepon, Sms Center, Aplikasi Laport, email atau melalui kontak yang disediakan langsung didinas kependudukan dan pencatatan sipil
- pengaduan kemudian diverifikasi dan didokumentasi di buku log pengaduan
- pemberitahuan keluan kepada bagian yang diadukan
- untuk pengaduan yang keluahnya ringan bisa langsung diselesaikan sedangkan
- untuk pengaduan yang berat dilakukan investigasi dan analisis terlebih dahulu atau di bahas dalam rapat.
- Tindak lanjut dari pengaduan