



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Letjend Suprpto No. 234 B BANJARNEGARA 53418 0286591538

<http://dindukcapil.banjarnegarakab.go.id>

Pemerintah Kab. Banjarnegara / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Pelayanan Pencarian Biodata Biometrik (Biometric Search)

No. SK :

Persyaratan

1. Foto copy tertiki

Sistem, Mekanisme dan Prosedur




Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Letjend Suprpto No. 234 B BANJARNEGARA 53418 0286591538

<http://dindukcapil.banjarnegarakab.go.id>

Pemerintah Kab. Banjarmasin / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

|  DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BANJARNEGARA BENDAHARA PELAYANAN PENCATATAN SIPIL | | Kependudukan dan Pencatatan Kabupaten Banjarmasin Biro/Unit Kerja/Program, Fungsi/Unit/Divisi 007.100.111.10000.1000 | | | | | | |
|--|------------|---|----------|-----------------|---------------------------|----------|---|--|
| Nama Bendahara Operasional Operasional | | Pelayanan Pencatatan Sipil Demografi (Demografi Search) | | | | | | |
| Dasar Hukum 1. UU Nomor 23 Tahun 2006 jo UU Nomor 24 Tahun 2012 2. PP Nomor 37 Tahun 2007 jo PP Nomor 100 Tahun 2012 3. Peraturan Presiden No Nomor 22 Tahun 2008 4. Peraturan Presiden Nomor 20 Tahun 2009 jo Peraturan Nomor 112 Tahun 2012 5. Permenagri Nomor 74 Tahun 2012 tentang Tata Cara Perubahan Data Data 6. Perda Kabupaten Banjarmasin Nomor 1 Tahun 2008 jo Perda Kabupaten Banjarmasin Nomor 12 Tahun 2012 | | Kelembagaan 1. Minimal 20 KK 2. Mampu mengoperasikan komputer dan IAKK 3. Terdidik dan membekali diri untuk mengoperasikan IAKK dan Sistem Informasi pendukung lainnya 4. Menambah regulasi administrasi kependudukan | | | | | | |
| Kelembagaan SOP Pelayanan Pencatatan Sipil Perilaku Elektronik (KTP-e) SOP Pelayanan Pendaftaran Data Karis Perilaku Elektronik (KTP-e) SOP Pelayanan Data Demografi | | Kelembagaan 1. Server dan aplikasi 2. Komputer 3. 1 (satu) perangkat perubahan KTP-e 4. Jaringan komunikasi data | | | | | | |
| Kelembagaan 1. Pencatatan Sipil Demografi (Demografi Search) digunakan untuk memastikan pemetaan dalam melakukan perubahan data dan untuk memastikan keberadaan data kependudukan yang bersangkutan. 2. Apabila terdapat data yang bermasalah, maka harus dilakukan dengan SOP Pelayanan Data Demografi terlebih dahulu. | | Kelembagaan dan Pencatatan | | | | | | |
| Urutan Prosedur | Tahapan | | | | Mula Mula | | | Ket |
| | 1. Dimulai | 2. Operator | 3. Kasir | 4. Kepala Dinas | 5. Kelengkapan | 6. Waktu | 7. Output | |
| 1. Memeriksa permohonan pengubahan karis data demografi | ● | | | | Date bagi IAKK terbit | 2 hari | | Tanggal ruang pelayanan |
| 2. Melakukan pencarian karis data demografi (Demografi Search) pada aplikasi Demografi Search | ↓ | ● | | | Aplikasi Demografi Search | 10 menit | Pemeriksaan keabsahan pencarian karis data demografi (Demografi Search) Operator mengambil aplikasi jika tidak melakukan pencarian terd um dan mengambil | Tanggal ruang operator KTP-e Kecamatan |
| Asumsi | | | | | | | 12 menit | |
| Catatan: 1. Jika aplikasi sudah terpasang dan terkoneksi, tidak perlu melakukan instalasi | | | | | | | | |
| 1. Memeriksa permohonan pengubahan karis data demografi | ● | ↓ | | | Date bagi IAKK terbit | 2 hari | | Tanggal ruang pelayanan |
| 2. Melakukan pencarian karis data demografi (Demografi Search) pada aplikasi Demografi Search | ↓ | ● | ↓ | | Aplikasi Demografi Search | 10 menit | Pemeriksaan keabsahan pencarian karis data demografi (Demografi Search) Operator mengambil aplikasi jika tidak melakukan pencarian terd um dan mengambil informasi data | Tanggal ruang operator |
| Asumsi | | | | | | | 12 menit | |
| Catatan: 1. Jika aplikasi sudah terpasang dan terkoneksi, tidak perlu melakukan instalasi | | | | | | | | |

1. Pemohon langsung membawa foto copy KK kemudian petugas langsung melakukan pencarian biodata (Biometrik Search), dari biometric search diperoleh kepastian apakah yang bersangkutan melakukan



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Letjend Suprpto No. 234 B BANJARNEGARA 53418 0286591538

<http://dindukcapil.banjarnegarakab.go.id>

Pemerintah Kab. Banjarnegara / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Di Kecamatan

1. Menerima permohonan pengecekan biodata biometrik, Melakukan pencarian biodata biometrik (Biometrik Search) pada aplikasi Biometrik Search memakan waktu kurang lebih 5 menit
2. Melakukan pencarian biodata biometrik (Biometrik Search) pada aplikasi Biometrik Search memakan waktu 10 menit

Di Capil

1. Menerima permohonan pengecekan biodata biometrik memakan waktu 10 menit
2. Melakukan pencarian biodata biometrik (Biometrik Search) pada aplikasi Biometrik Search selama 5 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

0

Produk Pelayanan

1. EKTP dan KK (Pencarian Biodata)

Pengaduan Layanan

- Masyarakat yang mengadukan pelayanan di Dindukcapil Kabupaten Banjarnegara dapat melalui Telepon, Sms Center, Aplikasi Laport, email atau melalui kontak yang disediakan langsung didinas kependudukan dan pencatatan sipil
- pengaduan kemudian diverifikasi dan didokumentasi di buku log pengaduan
- pemberitahuan keluan kepada bagian yang diadukan
- untuk pengaduan yang keluahanya ringan bisa langsung diselesaikan sedangkan
- untuk pengaduan yang berat dilakukan investigasi dan analisis terlebih dahulu atau di bahas dalam rapat.
- Tindak lanjut dari pengaduan