



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Wirosaban No 1 Yogyakarta 55162 0274371195

rumahsakitjogja.jogjakota.go.id

Pemerintah Kota Yogyakarta / Rumah Sakit Umum Daerah

Pelayanan Obat Racikan Rawat Jalan

No. SK :

Persyaratan

- 1). Resep dari dokter RSUD Kota Yogyakarta

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien menyerahkan resep kepada petugas Farmasi
2. Penyiapan obat oleh apoteker/asisten apoteker : a. Memverifikasi resep. b. Menulis nomor resep dan nomor antrian. c. Member informasi harga pada pasien umum. d. Untuk pasien jaminan disesuaikan dengan DPHO atau ketentuan jaminan yang berlaku. e. Member nota pengantar pembayaran, dan meminta pasien membayar di kassa.
3. Penerimaan obat oleh pasien: a. Pasien menyerahkan bukti pembayaran ke petugas farmasi. b. Obat yang diambil sebagian, dibuat copy resep. c. Petugas menyerahkan obat dan member informasi obat.

Waktu Penyelesaian

30 Menit

kurang dari atau sama dengan 30 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai yang diatur Perwal nomor 104 tahun 2009 atau penjaminann/asuransi yang bersangkutan-

Produk Pelayanan

- 1.) Obat Racikan; 2.) Pelayanan Informasi Obat (PIO); 3). Konseling

Pengaduan Layanan



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Wirosaban No 1 Yogyakarta 55162 0274371195

rumahsakitjogja.jogjakota.go.id

Pemerintah Kota Yogyakarta / Rumah Sakit Umum Daerah

1. Melalui SMS Pengaduan di Nomor HP : 081578600900
2. Melalui Unit Pelayanan Informasi dan Keluhan (UPIK) Pemerintah Kota Yogyakarta ke Nomor HP : 08122780001
3. Datang langsung ke Sub. Bag Hukum dan pelayanan pelanggan (Ruang Keluhan Pelanggan)