



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Wirosaban No 1 Yogyakarta 55162 0274371195

rumahsakitjogja.jogjakota.go.id

Pemerintah Kota Yogyakarta / Rumah Sakit Umum Daerah

Pelayanan Pemeriksaan Laboratorium Klinik Untuk Pasien Rawat Jalan

No. SK :

Persyaratan

1. Surat pengantar laboratorium dari dokter/dokter spesialis lengkap meliputi nama, nomor rekam medis, umur/tanggal lahir, alamat (sesuai KTP) dan diagnosis klinis, pasien diberi pengertian maksud dari pemeriksaan dan telah mempersiapkan diri untuk dilakukan pemeriksaan laboratorium
2. Bagi pasien JKN dilengkapi persyaratan jaminian yang berlaku
3. Pasien asuransi / jaminan di lengkapi surat jaminan pelayanan sesuai jenis asuransinya
4. Pasien sudah terdaftar di rekam medik.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Wirosaban No 1 Yogyakarta 55162 0274371195

rumahsakitjogja.jogjakota.go.id

Pemerintah Kota Yogyakarta / Rumah Sakit Umum Daerah



Image not found or type unknown



1. Pasien datang ke laboratorium dengan membawa pengantar dari dokter / dokter gigi / dokter spesialis / dokter gigi spesialis dan sudah terdaftar di pendaftaran
2. Pasien mendaftarkan untuk dilakukan sampling di Instalasi patologi klinik bagi pasien yang memenuhi syarat
3. Pasien diambil spesimen di instalasi patologi klinik, dan bagi pasien Rawat Darurat di ambil di IRD. Pasien akan dipanggil jika hasil telah selesai
4. Pasien menerima hasil

Waktu Penyelesaian

140 Menit

Maksimal 140 menit (satu sesi), kecuali ada pemberitahuan dari petugas bahwa alat mengalami masalah



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Wirosaban No 1 Yogyakarta 55162 0274371195

rumahsakitjogja.jogjakota.go.id

Pemerintah Kota Yogyakarta / Rumah Sakit Umum Daerah

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 69 tahun 2011 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan pada fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama dan Fasilitas Kesehatan Tingkat Lanjutan dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)
2. Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 104 tahun 2009 tentang tariff Pelayanan Kesehatan Pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Yogyakarta

Produk Pelayanan

1. Hasil pemeriksaan laboratorium klinik

Pengaduan Layanan

1. Melalui SMS Pengaduan di nomor 0857600900
2. Melalui Unit Pelayanan Informasi dan Keluhan (UPIK) Pemerintah Kota Yogyakarta ke 08122780001
3. Melalui email UPIK dengan alamat upik@jogjakota.go.id
4. Melalui kotak saran yang di sediakan
5. Datang langsung ke Sub. Bag. Hukum dan Pelayanan Pelanggan (HKPP) ruang Keluhan pelanggan