



RSUD Kota Bandung

Jl. Rumah Sakit No 22 40612 0227811794

rsudkotabandung.wb.id

Pemerintah Kota Bandung / RSUD Kota Bandung

Standar Pelayanan IGD

No. SK :

Persyaratan

1. Fotocopy KTP
2. Fotocopy Karty BPJS (bagi Peserta BPJS)
3. Fotocopy Surat Keterangan Miskin/SKM Kota Bandung
4. Fotocopy Kartu Keluarga (Khusus Pasien SKM)
5. FC surat rujukan
6. KIB Bagi Pasien Lama

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Melakukan pendaftaran di loket pendaftaran Instalasi Gawat Darurat (IGD)
2. Menunggu di ruang triage
3. Dilakukan pemeriksaan oleh dokter jaga Instalasi Gawat Darurat (IGD) untuk menentukan kegawatdaruratannya
4. Pasien ditempatkan sesuai hasil pemeriksaan dokter jaga Instalasi Gawat Darurat (IGD) (PONEK, Resusitasi, Bedah, Non Bedah dan Meninggal)
5. Dilakukan Pemeriksaan Penunjang (LAB atau Radiologi)
6. Pemberian tindakan dan terapi/ resep obat
7. Pasien dikonsultasikan ke dokter spesialis sesuai jenis kasus (bila Perlu)
8. Pasien di tindak lanjuti sesuai hasil konsultasi dengan dokter spesialis : ? Boleh Pulang ? Observasi ? Rawat Inap ? Dirujuk
9. Pasien yang menolak dilakukan tindakan, mengisi dan menandatangani surat penolakan tindakan medis
10. Penyelesaian administrasi/ pendaftaran

Waktu Penyelesaian



RSUD Kota Bandung

Jl. Rumah Sakit No 22 40612 0227811794

rsudkotabandung.wb.id

Pemerintah Kota Bandung / RSUD Kota Bandung

5 Menit

waktu yang tertera adalah Respon Time terhadap pasien

untuk waktu pemeriksaan sangat tergantung pada jenis kasus dan kondisi pasien

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Umum : Peraturan Daerah Kota Badung No 03 Tahun 2010
2. JKN : Peraturan Menteri Kesehatan No 59 Tahun 2014
3. SKM : Peraturan Menteri Kesehatan No 59 Tahun 2014
4. Kontrak : Peraturan Daerah Kota Badung No 03 Tahun 2010

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Instalasi Gawat Darurat (IGD)

Pengaduan Layanan

- Telepon : (022)7811794
- SMS : 081222909076
- Kotak Saran
- Website : rsudkotabandung.web.id
- Email : pengaduan.rsudbdg@gmail.com
- Twiter : @rsudbdg
- Instagram : rsudbandung
- Situs LAPOR.go.id
- Secara langsung di Ruang Pelayanan Informasi dan pengaduan