



## Pemasangan Sambungan Baru PAM JAYA

No. SK :

### Persyaratan

1. Fotocopy PBB thn terakhir atau surat keterangan dari Kelurahan
2. Foto copy KTP
3. Foto copy Kartu Keluarga atau Perjanjian jual beli antara anda dan developer atau surat perjanjian sewa / kontrak dan pernyataan persetujuan dari pemilik rumah bila anda mengontrak/menyewa rumah tersebut.
4. Surat Keterangan Usaha/SIUP (bagi pelanggan komersial)
5. Surat Keterangan dari Instansi/Departemen terkait (bagi calon pelanggan rumah ibadah dan yayasan sosial)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Prosedur Pemasangan Baru Persyaratan yang harus Anda siapkan adalah : Fotocopy PBB thn terakhir atau surat keterangan dari Kelurahan Foto copy KTP Foto copy Kartu Keluarga atau Perjanjian jual beli antara anda dan developer atau surat perjanjian sewa / kontrak dan pernyataan persetujuan dari pemilik rumah bila anda mengontrak/menyewa rumah tersebut. Surat Keterangan Usaha/SIUP (bagi pelanggan komersial) Surat Keterangan dari Instansi/Departemen terkait (bagi calon pelanggan rumah ibadah dan yayasan sosial) Lalu anda bisa melakukan: Menghubungi Call Center Hubungi kantor layanan terdekat (lihat service area) Siapkan semua berkas yang telah disebutkan di point diatas Petugas akan menghubungi/mengunjungi Anda untuk melakukan survey lokasi dan pengambilan dokumen persyaratan yang telah Anda siapkan Pada saat petugas mengunjungi Anda dan proses sambungan baru berikutnya dapat dilakukan, tanda tangani Surat Pernyataan dan Kesanggupan yang telah disediakan. Dalam waktu paling lambat 5 hari kerja setelah persyaratan dan pendaftaran dilengkapi, petugas kami akan melakukan pemasangan sambungan pipa dan meter air di rumah Anda (apabila tersedia jaringan pipa di sekitar rumah Anda) Mendatangi kantor pelayanan terdekat Membawa semua berkas yang telah disebutkan di point diatas, Isi data Anda pada aplikasi yang disediakan di kantor pelayanan, Petugas akan melakukan survey ke lokasi Anda. Pada saat petugas mengunjungi Anda dan proses sambungan baru dapat dilakukan, tanda tangani Surat Pernyataan dan Kesanggupan yang telah disediakan Dalam waktu paling lambat 5 hari kerja setelah persyaratan dan pendaftaran dilengkapi, petugas kami akan melakukan pemasangan sambungan pipa dan meter air di rumah Anda (apabila tersedia jaringan pipa di sekitar rumah Anda)



## Humas PAM JAYA

Jalan Penjernihan II - Pejompongan 10210

Perusahaan Daerah Air Minum Jakarta Raya (BUMD) / Humas PAM JAYA

### Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

Petugas akan melakukan survey ke lokasi Anda, pada saat petugas mengunjungi Anda dan proses sambungan baru dapat dilakukan, tanda tangani Surat Pernyataan dan Kesanggupan yang telah disediakan Dalam waktu paling lambat 5 hari kerja setelah persyaratan dan pendaftaran dilengkapi, petugas kami akan melakukan pemasangan sambungan pipa dan meter air di rumah Anda (apabila tersedia jaringan pipa di sekitar rumah Anda)

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Berdasarkan SK PAM JAYA no. 64 tanggal 28 April 2008 tentang Biaya Sambungan Baru, Penentuan Golongan/Kelompok Tarif berdasarkan :

- Peruntukan bangunan (apakah untuk usaha atau rumah tangga di pemukiman umum/real estate)
- Luas Bangunan

### Produk Pelayanan

1. Sambungan Baru PAM JAYA

### Pengaduan Layanan