



Inspektorat

Jalan Hayam Wuruk No. 69, Mangunharjo, Mayangan, Mangunharjo, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67217 0335429106

inspektorat.probolinggokota.go.id

Pemerintah Kota Probolinggo / Inspektorat

Pemberian Jasa Layanan Konsultasi

No. SK :

Persyaratan

1. Tamu / OPD datang ke kantor Inspektorat dengan terlebih dahulu mendaftar dalam buku tamu di petugas piket

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Inspektorat

Jalan Hayam Wuruk No. 69, Mangunharjo, Mayangan, Mangunharjo, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67217 0335429106

inspektorat.probolinggokota.go.id

Pemerintah Kota Probolinggo / Inspektorat

PEMERINTAH KOTA PROBOLINGGO					
INSPEKTORAT KOTA PROBOLINGGO					
STANDAR PELAYANAN PEMBERIAN JASA LAYANAN KONSULTASI					
NO	KEGIATAN	PEMOHON	PELAKSANA		WAKTU (HARI KERJA)
			PETUGAS	KET	
1	TAMU / OPD MENDAFTAR DALAM BUKU TAMU DI PETUGAS PIKET	PERMOHONAN JASA		PETUGAS LAYANAN	1 HARI
2	PETUGAS PIKET MENGARAHKAN TAMU SESUAI DENGAN IRBAN PEMANGKU WILAYAH	IRBAN 1, IRBAN 2, IRBAN 3		PEMANGKU WILAYAH / OPD	
3	PETUGAS PEMBERI LAYANAN YANG DITUNJUK MENERIMA TAMU/OPD DENGAN TERLEBIH DAHULU MENCATAT KE DALAM BUKU REGISTER LAYANAN		REGISTER LAYANAN	ADMINISTRASI	
4	SETIAP PERMASALAHAN YANG DIKONSULTASIKAN DICATAT DALAM BUKU REGISTER LAYANAN		IDENTIFIKASI MASALAH	IRBAN	
5	BILA DIBUTUHKAN SARAN / TANGGAPAN YANG DIBERIKAN DAPAT DIKONSULTASIKAN TERLEBIH DAHULU DENGAN IRWIL		SARAN, TANGGAPAN		
6	PENJELASAN PELAKSANAAN SARAN MERUPAKAN TANGGUNG JAWAB MANAJEMEN OPD.	TANDA TANGAN		OPD	
	INSPEKTORAT SEBATAS SARAN YANG DIBERIKAN BERDASAR URAIAN / KETERANGAN YANG DITERIMA DARI OPD	COPY, ASLI			
7	SECARA BERKALA (MINGGUAN/BULANAN) BUKU REGISTER DI KOMPILESI MENJADI LAPORAN IKHTISAR LAYANAN BERDASAR KELOMPOK PERMASALAHAN LENGKAP DENGAN JAWABAN YANG DIBERIKAN		PELAPORAN	ADMINISTRASI	
8	LAPORAN MINGGUAN DISAMPAIKAN KEPADA INSPEKTUR	LAPORAN MINGGUAN			
9	PADA AKHIR TAHUN, PERMASALAHAN DAN SARAN DIBUATKAN IKHTISARNYA UNTUK DIADIKAN PEDOMAN FAQ (FREQUENTLY ASK QUESTION)		FAQ		1 tahun

1. PENDAFTARAN 1.1. Tamu/OPD mendaftar dalam buku tamu di petugas piket 1.2. Petugas Piket mengarahkan tamu sesuai dengan Irban pemangku wilayah / OPD
2. PELAKSANAAN LAYANAN KONSULTASI 2.1. Petugas pemberi layanan yang ditunjuk menerima tamu / OPD dengan terlebih dahulu mencatat ke dalam Buku Register Layanan 2.2. Setiap permasalahan yang dikonsultasikan dicatat dalam Buku Register Layanan. Bila dibutuhkan saran/tanggapan yang diberikan dapat dikonsultasikan terlebih dahulu dengan Irbanwil 2.3. Pada akhir jawaban/saran dijelaskan bahwa pelaksanaan saran merupakan tanggung jawab manajemen OPD. Tanggung jawab Inspektorat sebatas saran yang diberikan berdasarkan uraian / keterangan yang diterima dari OPD 2.4. Copy jawaban pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Minggu, 25 Aug 2024 pukul 01:30. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli. disampaikan kepada tamu / OPD dengan terlebih dahulu membubuhkan tanda tangan pada Buku Register Layanan sebagai tanda bahwa layanan konsultasi selesai



Inspektorat

Jalan Hayam Wuruk No. 69, Mangunharjo, Mayangan, Mangunharjo, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67217 0335429106

inspektorat.probolinggokota.go.id

Pemerintah Kota Probolinggo / Inspektorat

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Waktu Pemberian Jasa Layanan Konsultasi selama 1 (satu) hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

tidak dipungut biaya (gratis)

Produk Pelayanan

1. KONSULTASI LAYANAN INSPEKTORAT KOTA PROBOLINGGO

Pengaduan Layanan

pengajuan layanan jasa konsultasi, saran dan masukan secara langsung melalui :

1. Via Telepon (0335) 429106
2. Lewat Email
inspektoratkotaprobolinggo@yahoo.co.id
3. Kotak Pengaduan pada Inspektorat Kota Probolinggo