



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

JLN BALAI KOTA NO 1 95124 0

Pemerintah Kota Manado / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

# Standart Pelayanan Kartu Keluarga

No. SK : 800/D.08/DUKCAPIL/SK\_04/2023

## Persyaratan

1. KK Lama
2. KTP-el
3. Kutipan Akta Perkawinan/BukuNikah
4. Surat Keterangan Pindah/Surat Keterangan Pindah Datang bagi penduduk yang pindah domisili
5. KutipanAktaKematian(bagiyangceraimati)
6. Kutipan Akta Perceraian (bagi yang cerai hidup)
7. Surat Keterangan Pengganti Identitas bagi Penduduk Rentan Administrasi Kependudukan
8. Surat Keterangan tentang perubahan status kewarganegaraan
9. Surat Izin Tinggal Tetap (bagi WNA)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Memeriksa kelengkapan berkas
2. Memberikan nomor antrian
3. Input Data
4. Verifikasi
5. Penandatanganan Dokumen (TTE)
6. Penyerahan Dokumen

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

Pengurusan 15 Menit ( Jika Sistim tidak mengalami gangguan)

Pengambilan 1 hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

JLN BALAI KOTA NO 1 95124 0

Pemerintah Kota Manado / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

### Produk Pelayanan

1. Kartu Keluarga (KK)

### Pengaduan Layanan

Saran Pelayanan Pengaduan, Saran dan Masukan:

- Pengaduan Langsung
- Melalui Kotak Saran
- Melalui SMS
- Melalui Website, Email dan Facebook Disdukcapil