



RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BALARAJA

Jl. Rumah Sakit No.88, Ds.Tobat, Kec. Balaraja Tangerang - Banten 15610 02129508388

tangerangkab.go.id/rsudbalaraja

Pemerintah Kab. Tangerang / RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BALARAJA

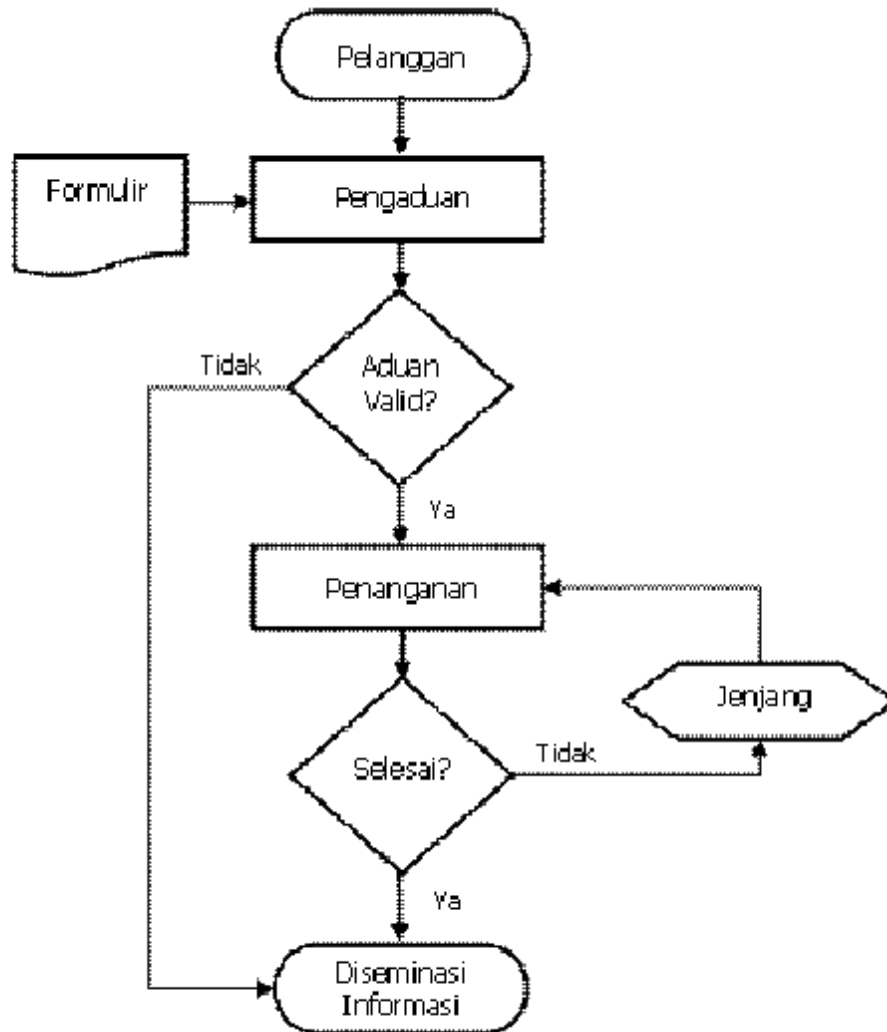
Standar Pelayanan Humas / Pengaduan

No. SK :

Persyaratan

1. Pengaduan secara lisan maupun tertulis
2. Identitas resmi pengadu

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pengadu menyampaikan pengaduannya secara lisan atau tertulis
2. Staf informasi dan pengaduan menerima dan mencatat pengaduan
3. Ka.Unit Humas melakukan penelaahan awal
4. Pengaduan didistribusikan ke bidang terkait untuk dilakukan penelusuran /pemeriksaan lebih lanjut
5. Penyampaian tanggapan kepada pengadu

Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

Tergantung Berat / Ringannya Pengaduan

* Waktu yang tertera dalam standar ini sangat tergantung dengan kondisi pasien



RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BALARAJA

Jl. Rumah Sakit No.88, Ds.Tobat, Kec. Balaraja Tangerang - Banten 15610 02129508388

tangerangkab.go.id/rsudbalaraja

Pemerintah Kab. Tangerang / RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BALARAJA

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Humas / Pengaduan

Pengaduan Layanan

Email : rsudbalaraja@tangerangkab.go.id

Telp : 021 - 2950388

Kotak Saran

Website : tangerangkab.go.id/rsudbalaraja