



## RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BALARAJA

Jl. Rumah Sakit No.88, Ds.Tobat, Kec. Balaraja Tangerang - Banten 15610 02129508388

[tangerangkab.go.id/rsudbalaraja](http://tangerangkab.go.id/rsudbalaraja)

Pemerintah Kab. Tangerang / RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BALARAJA

# Standar Pelayanan Instalasi Rawat Jalan (Pelayanan Langsung)

No. SK :

## Persyaratan

1. Kartu identitas/KTP
2. Kartu BPJS/KIS/KARTU SEHAT
3. Surat rujukan (kecuali pasien non jaminan)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pengambilan nomor antrian oleh pasien/keluarga
2. Melakukan pendaftaran di loket pendaftaran/Autoprama
3. Menunggu pemanggilan sesuai dengan poli yang dituju
4. Dilakukan pemeriksaan oleh dokter dan pemeriksaan penunjang ( lab atau rontgen bila diperlukan )
5. Pemberian terapi atau resep obat/e-resep
6. Pengambilan obat di Instalasi Farmasi depo Rawat Jalan
7. Penyelesaian administrasi/pembayaran di kasir
8. Pasien pulang/dirawat



## RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BALARAJA

Jl. Rumah Sakit No.88, Ds.Tobat, Kec. Balaraja Tangerang - Banten 15610 02129508388

[tangerangkab.go.id/rsudbalaraja](http://tangerangkab.go.id/rsudbalaraja)

Pemerintah Kab. Tangerang / RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BALARAJA

### Waktu Penyelesaian

1 Jam

1 Jam ( khusus prosedur 1s.d.5 )

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Umum : Sesuai Peraturan Daerah Kab. Tangerang Nomor 44 Tahun 2011 tentang retribusi jasa umum

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan rawat jalan di dokter spesialis Bedah, Anak, THT, syaraf, Bedah Ortopedi, Bedah Urulogi, Penyakit Dalam, Mata, Obsgyn, Kulit, Jiwa, Paru, klinik gigi, klinik VCT, Fisioterapi, Sub Spesialis Bedah Digestif

### Pengaduan Layanan

Email : [rsudbalaraja@tangerangkab.go.id](mailto:rsudbalaraja@tangerangkab.go.id)

Telp : 021-29508388

Kotak saran

Petugas informasi dan pengaduan