

## Dinas Komunikasi dan Informatika



Komplek Perkantoran Pemerintah Kabupaten Pasuruan Jl. Raya Raci KM 9 Bangil – Pasuruan

Telp. (0343) 429064 67153 0343429064

[Http://diskominfo.pasuruankab.go.id/](http://diskominfo.pasuruankab.go.id/)

Pemerintah Kab. Pasuruan / Dinas Komunikasi dan Informatika

## Pelayanan Pengaduan

No. SK :

### Persyaratan

1. a. Melampirkan identitas diri

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Image not found or type unknown



1. a. Admin Kabupaten Pasuruan memonitoring pengaduan yang masuk pada aplikasi LAPOR
2. b. Admin memverifikasi dan mendisposisi pengaduan sesuai isi pengaduan
3. c. Admin mendisposisi dan berkoordinasi dengan pejabat penghubung kepada OPD terkait
4. d. Pejabat penghubung melaporkan kepada pimpinan OPD atas pengaduan
5. Pejabat penghubung melanjutkan atas pengaduan yang masuk pada aplikasi LAPOR

## Dinas Komunikasi dan Informatika



Komplek Perkantoran Pemerintah Kabupaten Pasuruan Jl. Raya Raci KM 9 Bangil – Pasuruan

Telp. (0343) 429064 67153 0343429064

[Http://diskominfo.pasuruankab.go.id/](http://diskominfo.pasuruankab.go.id/)

Pemerintah Kab. Pasuruan / Dinas Komunikasi dan Informatika

### Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. SP4NLAPOR

### Pengaduan Layanan

Pemohon dapat mengirim kan pengaduan melalui :

- a Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten

Pasuruan

Jalan Raya Raci KM. 9 Bangil-Pasuruan Telp/Fax. (0343)429064

- b. Mengakses infomasi dan dokumentasi publik

melalui : Aplikasi <https://www.lapor.go.id/>

- c. Instagram:pemkabpasuruan,

diskominfokabpas

- d. Facebook: Kominfo Kabupaten Pasuruan

Twitter: @pemkabpasuruan\_