

Dinas Komunikasi dan Informatika



Komplek Perkantoran Pemerintah Kabupaten Pasuruan Jl. Raya Raci KM 9 Bangil – Pasuruan

Telp. (0343) 429064 67153 0343429064

[Http://diskominfo.pasuruankab.go.id/](http://diskominfo.pasuruankab.go.id/)

Pemerintah Kab. Pasuruan / Dinas Komunikasi dan Informatika

Layanan Nomer Tunggal Darurat 112

No. SK :

Persyaratan

1. Panggilan melalui Call Center 112 bebas pulsa

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Dinas Komunikasi dan Informatika



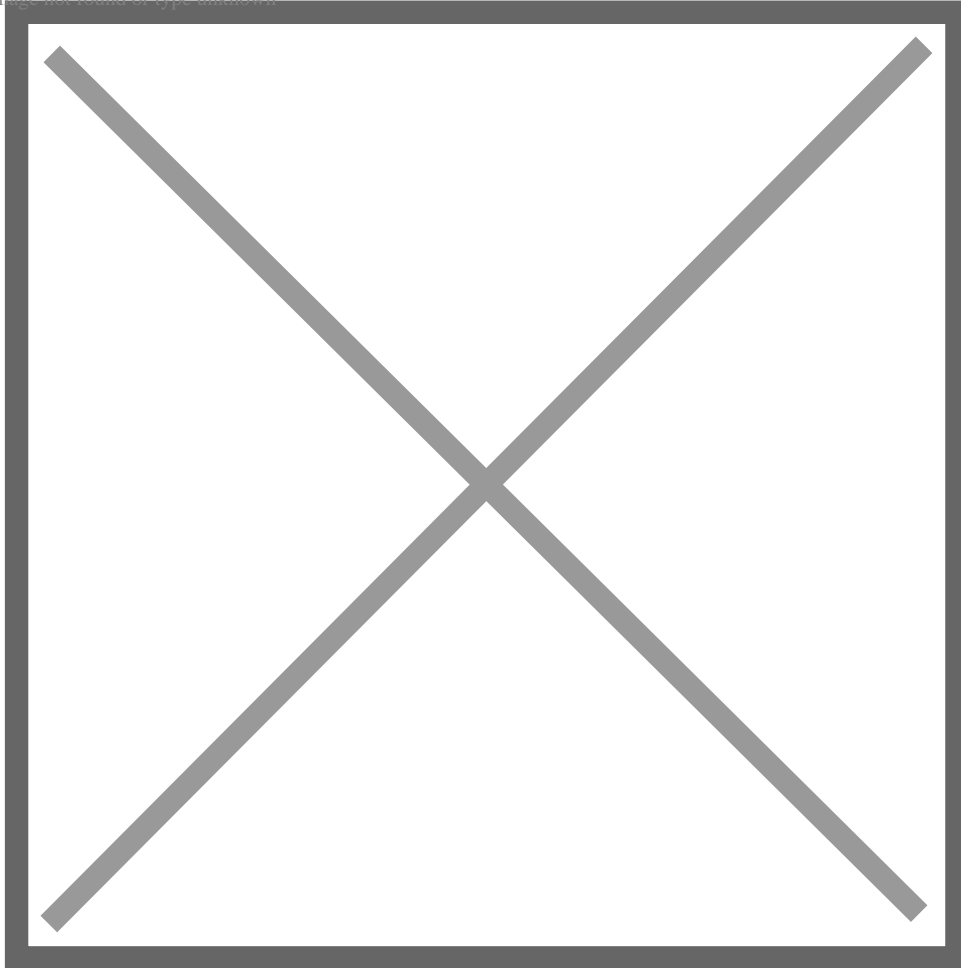
Komplek Perkantoran Pemerintah Kabupaten Pasuruan Jl. Raya Raci KM 9 Bangil – Pasuruan

Telp. (0343) 429064 67153 0343429064

[Http://diskominfo.pasuruankab.go.id/](http://diskominfo.pasuruankab.go.id/)

Pemerintah Kab. Pasuruan / Dinas Komunikasi dan Informatika

Image not found or type unknown



1. Masyarakat menghubungi call center 112 atas kejadian kedaruratan
2. Agen/ call taker 112 Kabupaten Pasuruan menerima telepon / laporan dari masyarakat atas kejadian kedaruratan;
3. Call taker 112 meneruskan laporan sesuai jenis dan kategori kejadian kedaruratan kepada penerima laporan (dispatcher) pada OPD terkait;
4. Atas laporan kejadian kedaruratan, penerima laporan (dispatcher) meneruskan kepada petugas lapangan (responder) untuk segera ditindaklanjuti
5. Setelah menindaklanjuti kejadian kedaruratan, petugas lapangan melaporkan bahwa telah selesai menindaklanjuti kepada call taker 112 melalui aplikasi call center 112.

Waktu Penyelesaian

5 Menit

Dinas Komunikasi dan Informatika



Komplek Perkantoran Pemerintah Kabupaten Pasuruan Jl. Raya Raci KM 9 Bangil – Pasuruan

Telp. (0343) 429064 67153 0343429064

[Http://diskominfo.pasuruankab.go.id/](http://diskominfo.pasuruankab.go.id/)

Pemerintah Kab. Pasuruan / Dinas Komunikasi dan Informatika

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Aplikasi 112

Pengaduan Layanan

Pemohon dapat menghubungi call center 112 dengar

menghubungi TELP BEBAS PULSA 112 / Call cente 112