



## Dinas Komunikasi dan Informatika

Komplek Perkantoran Pemerintah Kabupaten Pasuruan Jl. Raya Raci KM 9 Bangil – Pasuruan

Telp. (0343) 429064 67153 0343429064

[Http://diskominfo.pasuruankab.go.id/](http://diskominfo.pasuruankab.go.id/)

Pemerintah Kab. Pasuruan / Dinas Komunikasi dan Informatika

# Pelayanan Gangguan Jaringan Internet

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat Permohonan Pelayanan Gangguan Jaringan Internet / LAN

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. OPD melaporkan gangguan jaringan melalui penanggung jawab jaringan
2. Penanggung jawab jaringan melaporkan gangguan jaringan kepada Sub Koordinator Jaringan
3. Memerintahkan teknisi jaringan untuk melakukan pengecekan tempat yang bermasalah
4. Teknisi jaringan melakukan penanganan gangguan sesuai laporan OPD
5. Laporan hasil penanganan kepada Sub Koordinator, Kepala Bidang, Kepala Dinas.

## Waktu Penyelesaian

7 Hari

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Tersedianya Identifikasi dan pembenahan gangguan jaringan internet / LAN

## Pengaduan Layanan



## Dinas Komunikasi dan Informatika

Komplek Perkantoran Pemerintah Kabupaten Pasuruan Jl. Raya Raci KM 9 Bangil – Pasuruan

Telp. (0343) 429064 67153 0343429064

[Http://diskominfo.pasuruankab.go.id/](http://diskominfo.pasuruankab.go.id/)

Pemerintah Kab. Pasuruan / Dinas Komunikasi dan Informatika

Alamat : Dinas Komunikasi dan Informatika

Kompleks Perkantoran Pemerintah Daerah

Kabupaten Pasuruan Jl. Raya Raci Km.09

Telp : 0343 - 429064

E-mail : [diskominfo@pasuruankab.go.id](mailto:diskominfo@pasuruankab.go.id)

Website Dinas

[diskominfo.pasuruankab.go.id](http://diskominfo.pasuruankab.go.id)

Website Pengaduan <https://sakti.pasuruankab.go.id>

Media Sosial

Instagram [pembkabpasuruan](#), [diskominfokabpas](#)

Facebook : Kominfo Kabupaten Pasuruan

Twitter: [@pembkabpasuruan\\_](#)