

UPT. Puskesmas Ketapang

Jalan Raya Bromo nomor 1 B 67222 0335425224

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kesehatan, Pengendalian
Penduduk dan KB Kota Probolinggo / UPT. Puskesmas Ketapang

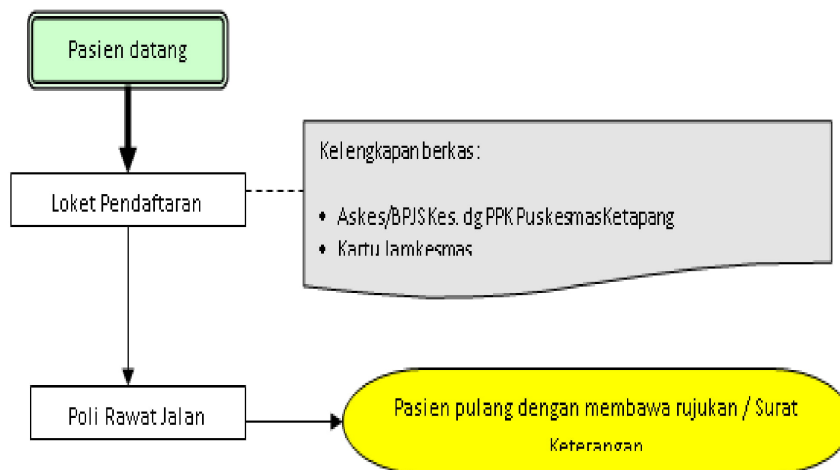
Rujukan

No. SK :

Persyaratan

1. Tidak ada persyaratan untuk mendapatkan pelayanan di Rujukan. Hanya membawa Kartu Askes atau BPJS Kesehatan dengan PPK Puskesmas Ketapang, Kartu Jamkesmas, Jamkesmasda, Jampersal yang masih berlak

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pasien dapat langsung mendapatkan perawatan melalui Unit Gawat Darurat (UGD)
2. Pasien dapat langsung mendapat perawatan melalui rujukan dari rawat jalan BP Umum, BP Gigi, KIA

Waktu Penyelesaian

20 Menit

Waktu penyelesaian pelayanan untuk tiap rujukan **10-20 menit**

UPT. Puskesmas Ketapang

Jalan Raya Bromo nomor 1 B 67222 0335425224

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kesehatan, Pengendalian
Penduduk dan KB Kota Probolinggo / UPT. Puskesmas Ketapang



Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak ada biaya atas rujukan BPJS Kesehatan

Produk Pelayanan

1. Surat rujukan ke RSUD (FKTL)

Pengaduan Layanan

PENANGANAN PENGADUAN, SARAN, DAN MASUKAN

1. Langsung secara lisan kepada bagian tim pengaduan atau tertulis, yang didokumentasikan di buku pengaduan di Ruang Sub Bagian Tata Usaha di Lantai 2 Puskesmas Ketapang
2. Bagian pengaduan informasi, yaitu Tim Pengaduan
3. Melalui kotak saran dan pengaduan, di ruang tunggu tengah
4. Call Center : (0335) 425224
5. SMS Center : 0821233381083
6. Email Center : puskesmas.ketapang.probolinggo@gmail.com