

UPT. Puskesmas Ketapang

Jalan Raya Bromo nomor 1 B 67222 0335425224

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kesehatan, Pengendalian
Penduduk dan KB / UPT. Puskesmas Ketapang

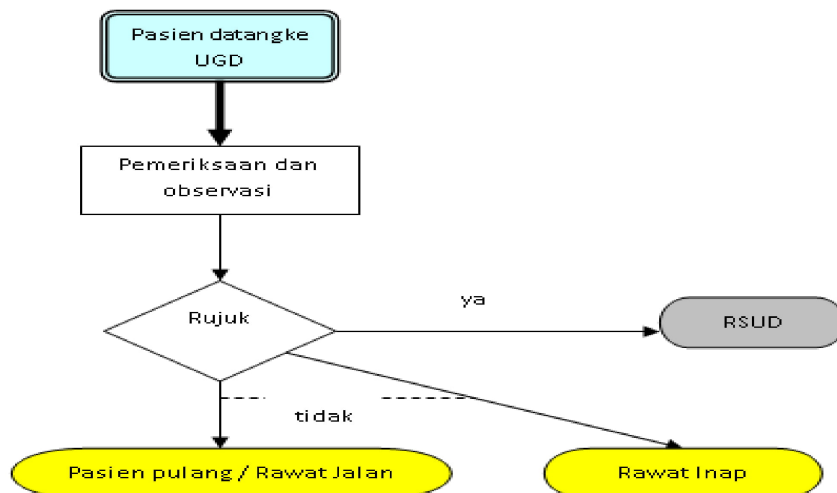
Unit gawat darurat

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa dengan menunjukkan kepemilikan kartu pengenal yang masih berlaku (KTP, SIM, Paspor atau kartu identitas lainnya)
2. Membawa surat keterangan rujukan dari BPS/DPS, Dokter, Rumah Sakit, Puskesmas, Puskesmas Pembantu, Balai Pengobatan Luar, atau klinik swasta

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pasien datang ke UGD
2. Dilakukan pemeriksaan oleh petugas UGD sambil dilakukan pendataan pasien
3. Dilakukan tindakan medis dan diobservasi

Waktu Penyelesaian

UPT. Puskesmas Ketapang

Jalan Raya Bromo nomor 1 B 67222 0335425224

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kesehatan, Pengendalian
Penduduk dan KB / UPT. Puskesmas Ketapang



30 Menit

Setiap hari 24 jam

Waktu penyelesaian pelayanan

- Anamnesa= 3 menit
- Pemeriksaan fisik= 5 menit
- Penegakan diagnosa kerja (tanpa pemeriksaan penunjang)= 30 detik
- Penulisan resep= 30 detik
- Penyuluhan= 2-5 menit
- Pemasangan infus= 10 menit
- Pemasangan kateter urine= 10 menit
- Angkat kateter= 5 menit
- Insisi abses= 10 menit
- Khitan/sirkumsisi = 30 menit
- Ekstraksi kuku= 10 menit
- Perawatan Luka Kecil= 5 menit
- Perawatan Luka Berat= 15-30 menit
- Perawatan Luka Ulang= 5-15 menit
- Perawatan Luka Bakar = 15 menit
- Jahit Luka 1-3 cm = 15 menit
- Angkat jahitan= 15 menit
- Pengambilan aterom/clavus/veruka, dll = 30 menit
- Pengambilan benda asing THT = 30 menit

Biaya / Tarif

UPT. Puskesmas Ketapang

Jalan Raya Bromo nomor 1 B 67222 0335425224

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kesehatan, Pengendalian
Penduduk dan KB / UPT. Puskesmas Ketapang

15000

Sesuai PERDA Tarip Kota Probolinggo No. 3 tahun 2011 tentang Retribusi Jasa Umum di Puskesmas yang berlaku, biaya untuk rawat inap sebesar Rp. 15.000,-/ hari. (Kelas III). Biaya dikenakan bagi pasien dengan status pembayaran umum. Sedangkan bagi Peserta Askes, BPJS Kesehatan Jamkesmas, dan Jamkesmasda, biaya ini dibebankan dari masing-masing sumber pendanaan melalui klaim atas tindakan dan perawatan medis.

Jenis Pelayanan	Tindakan	BBA	Total
1. Pemasangan Infus	5.000	25.000	30.000
2. Pemasangan kateter urine	7.500	35.000	42.500
3. Insisi Abses	7.500	6.000	13.500
4: Khitan/Circumsisi	35.000	60.000	95.000
5. Pengambilan corpus alienum	25.000	15.000	40.000
6. Angkat jahitan	7.500	2.500	10.000
7. Extraksi kuku	20.000	20.000	40.000
8. Perawatan luka kecil/lecet	7.500	2.500	10.000
9. Pemasangan ransel verban	17.500	30.000	47.500
10. Pemasangan sonde	10.000	20.000	30.000
11. Slym suction	10.000	15.000	35.000
12. Kumbah lambung	10.000	20.000	30.000
13. Transfusi Darah	10.000	25,000	35.000
14. Perawatan luka ulang/kontrol	5.000	5.000	10.000
15. Visum Et Repertum Luar	35.000	15.000	50.000
16. Perawatan luka bakar	5.000	15.000	20.000
17. Pemasangan kateter Urine	7.500	35.000	42.500
18. Pemasangan spalk/bidai	10.000	25.000	35.000
19. Pengambilan darah	7.500	5.000	12.500
20. Pengambilan aterome/ganglion	20.000	60.000	80.000
21. Jahit luka 1-3 cm	17.500	30.000	47.500
(penambahan per 1 cm Rp. 3.000)	15.000	15.000	30.000
22. Reposisi dislokasi	20.000	30.000	50.000
23. Insisi Hordeoum	17.500	50.000	67.500
24. Pengambilan gram ringan	27.500	25.000	52.500
25. Pengambilan gram sedang	40.000	35.000	75.000
26. Pengambilan gram berat	45.000	50.000	95.000
30. Shock anafilaktik	15.000	25.000	40.000
31.. Status Asmatikus	22.500	50.000	72.500



UPT. Puskesmas Ketapang

Jalan Raya Bromo nomor 1 B 67222 0335425224

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kesehatan, Pengendalian
Penduduk dan KB / UPT. Puskesmas Ketapang

Produk Pelayanan

1. Tindakan medis kegawatdaruratan 24 jam sesuai dengan kasus, Tindakan medis ringan (pemasangan infus), Tindakan medis sedang (operasi kecil, hecting/jahit luka)

Pengaduan Layanan

PENANGANAN PENGADUAN, SARAN, DAN MASUKAN

1. Langsung secara lisan kepada bagian tim pengaduan atau tertulis, yang didokumenkan di buku pengaduan di Ruang Sub Bagian Tata Usaha di Lantai 2 Puskesmas Ketapang
2. Bagian pengaduan informasi, yaitu Tim Pengaduan
3. Melalui kotak saran dan pengaduan, di ruang tunggu tengah
4. Call Center : (0335) 425224
5. SMS Center : 0821233381083
6. Email Center : puskesmas.ketapang.probolinggo@gmail.com