



UPT. Puskesmas Ketapang

Jalan Raya Bromo nomor 1 B 67222 0335425224

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kesehatan, Pengendalian
Penduduk dan KB Kota Probolinggo / UPT. Puskesmas Ketapang

Pustu pilang

No. SK :

Persyaratan

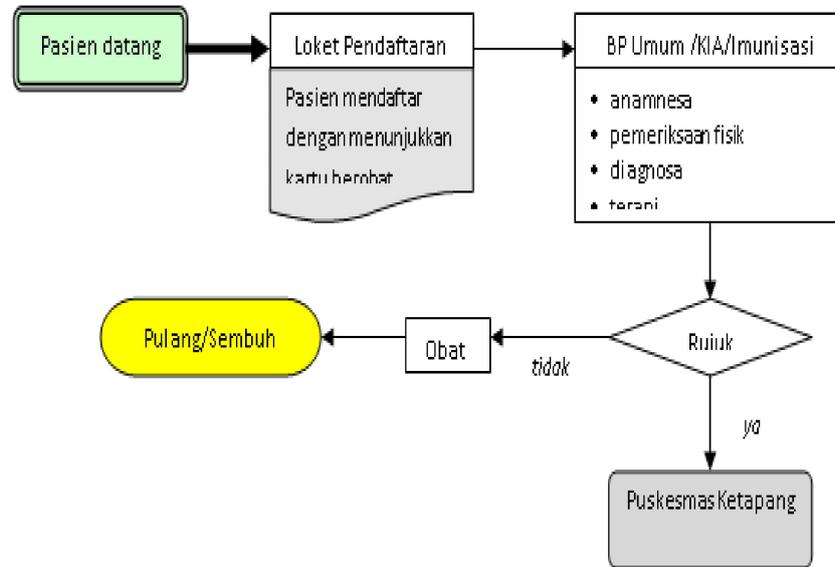
1. Mendaftar di loket pendaftaran

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

UPT. Puskesmas Ketapang

Jalan Raya Bromo nomor 1 B 67222 0335425224

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kesehatan, Pengendalian
Penduduk dan KB Kota Probolinggo / UPT. Puskesmas Ketapang



1. Pasien mengambil nomor urut antrian beserta Kartu Berobat dan/atau Kartu pendukung lainnya. Nomor urut antrian di loket pendaftaran juga berlaku sebagai nomor urut antrian di poli pelayanan
2. Pasien menunggu panggilan dari petugas loket
3. Pendaftaran dilayani
4. Pasien melakukan registrasi dengan menunjukkan Kartu Berobat dan kartu pendukung lainnya serta menyebutkan poli yang dituju atau tujuannya
5. Pasien menunggu di ruang tunggu poli yang dituju sambil menunggu panggilan petugas poli sesuai nomor urut pendaftaran
6. Pasien menunggu di ruang tunggu Balai Pengobatan sambil menunggu panggilan petugas
7. Pasien dilakukan pemeriksaan
8. Pasien dilakukan terapi
9. Pasien menerima obat dan menerima penyuluhan aturan penggunaan obat

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Untuk waktu penyelesaian tindakan **sama dengan puskesmas induk**

UPT. Puskesmas Ketapang

Jalan Raya Bromo nomor 1 B 67222 0335425224

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kesehatan, Pengendalian
Penduduk dan KB Kota Probolinggo / UPT. Puskesmas Ketapang



Biaya / Tarif

UPT. Puskesmas Ketapang

Jalan Raya Bromo nomor 1 B 67222 0335425224

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kesehatan, Pengendalian
Penduduk dan KB Kota Probolinggo / UPT. Puskesmas Ketapang

15000

Biaya pelayanan dan tindakan sama dengan Puskesmas Induk yang berdasarkan PERDA Tarip Kota Probolinggo No. 3 tahun 2011 tentang Retribusi Jasa Umum di Puskesmas. Biaya dikenakan bagi pasien dengan status pembayaran umum. Bagi peserta BPJS Kesehatan dibebaskan dari biaya tindakan, karena sudah dicover melalui dana kapitasi JKN untuk puskesmas.

Pembayaran atas biaya pelayanan di Puskesmas Pembantu Pilang dilakukan di Puskesmas Pembantu Pilang kepada petugas Puskesmas Pembantu Pilang yang bertugas pada saat itu.

Biaya loket pendaftaran untuk pasien umum dan luar wilayah Kota Probolinggo

Dikenakan biaya retribusi yang telah diatur dalam Peraturan Daerah Kota Probolinggo Nomor 3 Tahun 2011 tentang Retribusi Pelayanan Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) di Kota Probolinggo. Biaya retribusi pasien luar kota Probolinggo, sebagai **pasien baru sebesar Rp. 8.000,-** dan **pasien lama sebesar Rp. 5.000,-**.

Rincian biaya pelayanan di Pustu Pilang meliputi:

- Suntik KB 1 bulan Rp. 17.000,-
- Suntik KB 3 bulan Rp. 13.000,-
- Pasang Implant (tanpa alkon) Rp. 20.000,-
- Cabut Implant Rp. 20.000,-
- Pasang dan cabut implant (tanpa alkon) p. 30.000,-
- Pasang IUD (tanpa alkon) Rp. 20.000,-
- Cabut IUD Rp. 20.000,-
- Pasang dan cabut IUD (tanpa alkon) Rp. 30.000,-
- Astipen portio Rp. 20.000,-
- Vaginal Toucher Rp. 10.000,-
- Doppler Rp. 24.000,-
- Pap's smear Rp. 50.000,-
- TT Pernikahan Rp. 10.000,-
- Tindik Rp. 5.000,-
- Konsultasi KIA Rp. 5.000,-
- Imunisasi bayi Gratis

Jenis Pelayanan	Tindakan	BBA	Total
1. Suntik KB	5.000	2.000	7.000
2. Pemasangan implant (tanpa alkon)	10.000	10.000	20.000
3. Cabut implant	10.000	10.000	20.000
4. Pemasangan & cabut implant (tanpa alkon)	20.000	10.000	30.000
5. Pemasangan BJD (tanpa alkon)	10.000	10.000	20.000
6. Cabut IUD	10.000	10.000	20.000



UPT. Puskesmas Ketapang

Jalan Raya Bromo nomor 1 B 67222 0335425224

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kesehatan, Pengendalian
Penduduk dan KB Kota Probolinggo / UPT. Puskesmas Ketapang

Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan umum, Pemeriksaan obat sesuai resep, Konsultasi kesehatan, Imunisasi, pemeriksaan ibu hamil, Pelayanan KB, Pemberian injeksi (sesuai indikasi)

Pengaduan Layanan

Penanganan pengaduan, saran dan masukan

1. Masyarakat / pasien menyampaikan secara lisan maupun tertulis ke Petugas Pustu
2. Melalui kotak saran di ruang tunggu lantai 1 Puskesmas induk
3. Call center 0335 425224
4. SMS center 085233381083
5. email center :puskesmas.ketapang.probolinggo@gmail.com